

novomatic[®]

the world of gaming



january 2010
issue 18
issn 1993-4289
www.novomatic.com
magazine@novomatic.com

BETTER. SMARTER. FASTER.

JUST LIKE YOU.



INTRODUCING iVIZION™

SEE BETTER

- Contact Image Sensor (CIS) Technology
- 100% full image capture of note and ticket
- Optical note centering
- Best optical and mechanical anti-threading available

THINK SMARTER

- High-speed dual processor
- 100% compatible with all gaming protocols
- Self-calibrating
- Intelligent Cash Box (ICB*) with RFID memory module/ detailed custom reports

RUN FASTER

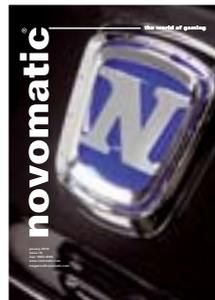
- Fastest note-to-note processing speed
- 99%+ acceptance rate
- 85 mm wide sealed bill path
- Dust and liquid resistant design



jcmglobal.com

US: 800-683-7248
EU: +49-211-530-64550





company

nsm löwen___certified according to iso 9001:2008	26
nsm löwen___nach iso 9001:2008 zertifiziert	26
novomatic ag___1st responsible gaming symposium	32
novomatic ag___1. responsible gaming symposium	32

events

ige 2010___novomatic takes centre stage	14
ige 2010___novomatic – innovation im mittelpunkt	16
ige 2010___astra all set for the big stage	21
ige 2010___astra bereit für den großauftritt	22
g2e___novomatic's ¡hola! in las vegas	44
g2e___novomatic's ¡hola! in las vegas	45

market

uk___novomatic and genting add 'extra entertainment'	27
uk___novomatic und genting sorgen für 'extra entertainment'	28

feature

monticello___big opening stars jennifer lópez & marc anthony	6
monticello___grosse eröffnung mit jennifer lópez & marc anthony	10
money controls and agi___close relationship	34
money controls und agi___enge zusammenarbeit	35
cetec___consistent quality and ultimate service	36
cetec___anhaltende qualität braucht betreuung	38
gli___independent control for the gaming industry	49
gli___unabhängige kontrolle für die glücksspielindustrie	50

news in brief

imprint

for enquiries, comments and advertising possibilities
please contact us at magazine@novomatic.com

published by:
austrian gaming industries gmbh, wiener strasse 158, 2352 gumpoldskirchen, austria
fn:109445z, landesgericht wiener neustadt

editorial team:
david orrick, max lindenberg mba+e, andrea lehner, dr. hannes reichmann

art and layout:
christina eberan

printed by:
grasl druck und neue medien, 2540 bad voeslau, austria

novomatic partners' advertising index

JCM Global	www.jcmglobal.com	IFC
Patir	www.patir.de	9
TCS	www.tcsjohnhuxley.com	13
Gamer Casino Seating	www.gamer.co.za	19
Gamesman	www.gamesman.co.uk	25
MEI	www.meigroup.com	31
Money Controls	www.moneycontrols.com	37
CETEC Systems	www.cetek.co.at	39
3M	www.3m.com/uk/touch	43
CashCode	www.cashcode.com	IBC
GLI Austria GmbH	www.gaminglabs.at	OBC

INDIGO NU II

The Ultimate Gaming Innovation



Multiplayer Networking

Multi-Game Functionality

- Build a whole electronic live game casino from a single system.
- Offer all electronic live games at each individual player station.
- Get a choice of Poker, Black Jack, Sic Bo, Baccarat and various Roulette versions all at your fingertips.

Practically Unlimited Number of Different Games

- Offer as many different tables of each game type as required.

Unrivalled Flexibility

- Create a complete future proof casino environment with the unique Novo Unity™ II system.
- All management tools are included on demand.
- Get a system which can create your entire future gaming floor.

Novomatic leads, others follow.

International Sales:

Jens Halle, Phone: +43 2252 606 234, E-mail: sales@novomatic.com, www.austrian-gaming.com



DEAR CUSTOMERS AND BUSINESS PARTNERS,

Traditionally for the Novomatic Group each new business year starts with a sensational bang: for our group the 'International Gaming Expo' (IGE) in London is our major annual show event. It offers Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) and its international subsidiaries the perfect stage for the presentation of trendsetting innovations for the entire industry. On a booth floor that has once more increased in size, visitors will find information about our whole range of product news for all areas of gaming, at one glance. This has also been enabled by the integration of our UK subsidiary Astra Games whose products will be in show directly alongside the broad AGI offering.

Another important show for the Novomatic Group is IMA in Düsseldorf which also takes place in January and where our German subsidiaries NSM-Löwen and Crown Technologies will provide important new impetus for the German gaming market.

Already prior to the turn of the year the spectacular opening of the completed Monticello Grand Casino & Entertainment World set a new standard in Chile: Latin-America's biggest casino is thus – including five-star hotel, conference, shopping and entertainment centres – finally in full operation.

I am convinced that also for the year 2010 we will be able to come up to the trust and confidence our customers give us, thanks to our innovative products and proven service. I wish everyone a happy and prosperous year 2010.

*Jens Halle,
Managing Director AGI*

SEHR GEEHRTE KUNDEN UND GESCHÄFTSFREUNDE,

traditionell beginnt das neue Geschäftsjahr für die Novomatic-Gruppe mit einem Paukenschlag: die 'International Gaming Expo' (IGE) in London ist für unseren Konzern das wichtigste Messeereignis des Jahres. Sie bietet der Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) und ihren internationalen Tochtergesellschaften die perfekte Bühne zur Präsentation richtungweisender Innovationen für die gesamte Branche. Auf einer erneut vergrößerten Ausstellungsfläche können sich Besucher in diesem Jahr über unsere neuen Produkte für alle Bereiche des Glücksspiels auf einen Blick informieren. Möglich ist dies auch durch die Integration der britischen Tochter Astra Games, deren Produkte direkt neben der breiten AGI-Produktpalette ausgestellt sein werden.

Eine zweite wichtige Messe für die Novomatic-Gruppe findet mit der IMA in Düsseldorf ebenfalls im Januar statt, auf der die Tochtergesellschaften NSM-Löwen und Crown Technologies wichtige Impulse für den deutschen Glücksspielmarkt setzen werden.

Bereits vor dem Jahreswechsel konnte mit der spektakulären Eröffnung des Gesamtkomplexes Monticello Grand Casino & Entertainment World ein Meilenstein in Chile gesetzt werden: das größte Casino Lateinamerikas ist damit, samt Fünf-Sterne-Hotel, Konferenz-, Einkaufs- und Entertainmentcenter, endgültig in Betrieb.

Ich bin davon überzeugt, dass wir mit innovativen Produkten und bewährtem Service das von unseren Kunden und Partnern entgegengebrachte Vertrauen auch im neuen Jahr rechtfertigen werden und wünsche ein erfolgreiches Jahr 2010.

*Jens Halle,
Geschäftsführer AGI*



BIG MONTICELLO OPENING STARS JENNIFER LÓPEZ & MARC ANTHONY

On December 17th the completed Monticello Grand Casino & Entertainment World in Chile was presented with the fantastic spectacle of its grand opening celebration and headlined by megastars Jennifer López and Marc Anthony. The entire Monticello project is Latin-America's biggest casino and the most significant ever private investment in South-America's leisure industry.

The Monticello Grand Casino & Entertainment World is a vast and impressive undertaking. It sits in spectacular lush mountain scenery at Mostazal; just 57 kilometres or 45 minutes driving time, south by the Panamericana Sur motorway, from the heart of Santiago. Its total build area is 66,300 square metres, divided into the key areas of casino (15,000 sqm), Hotel (17,000 sqm), Conference Centre (4,500 sqm), Entertainment and retail areas (6,300 sqm) and secure underground parking (23,500 sqm). With a total investment amounting to US\$ 240.6 Million it is believed to be the largest ever single private investment in South America's leisure and entertainment industry: it is a multi-faceted project featuring a casino, 5-star hotel, conference centre and retail mall. Now the project was officially opened with a grand show.

A grand entertainment concept and proven success

The casino – which opened first, in October 2008 – initially features 1,507 slot machines, 80 gaming tables and a 300 seat Bingo operation. The casino offers a luxurious salon privée and its own Privilege Club where guests can amass points for play

on both electronic and table games and so qualify for rewards, special promotional opportunities and a diverse range of 'extra value' player offers.

According to the most recent available figures of the Chilean Gaming Board SCJ (Superintendencia de Casinos de Juego) the Monticello Grand Casino has, only one year after its opening, already achieved a market share of more than one third (34.9%) in Chile with monthly gross gaming revenues amounting to US\$ 8.14 Million in October 2009. Also the visitor numbers mirror the excellent market position of the Monticello Grand Casino: of a total of 418,300 visitors who were distributed among the 15 Chilean Casinos during the reporting month October 2009, 21.2% (88,538) chose to visit the Monticello Grand Casino, clearly demonstrating the amazing success to date of the project.

The conference centre, too, is impressive both in scale and the high quality of its construction and facility. Up to 1,800 guests can be accommodated at any one time and the centre also offers a range of smaller halls and rooms that will be used for presentations, seminars and other events. Equipped with a business centre, tourism

NOVOSTAR^{SL}

The gaming floor's shining star!



- Attractive style with brilliant, LED illuminated details
- Ergonomic design
- Available with 1-3 extra large monitors
- Flip-Screen Feature
- Touchscreen
- Extra start button built into foot rest
- Superior, virtual surround sound with sub-woofer and active satellite speakers
- Compatible with various AGI gaming platforms and systems such as Coolfire™ II and INDIGO®

Novomatic leads, others follow.



International Sales:

Jens Halle, Phone: +43 2252 606 234, E-mail: sales@novomatic.com, www.austrian-gaming.com

bureau and its own reception Monticello's conference centre will become an important location for the promotion of a wide range of business interests.

Visitors to the Monticello Grand Casino & Entertainment World also highly appreciate the venue's 155 room, 5 star hotel that has its own dedicated food and beverage facilities as well as a luxurious spa. Set to be a definitive luxury casino hotel of the South American continent, the Monticello Grand Casino & Entertainment World hotel definitely is a 'must-go-to' destination for gaming and tourist guests alike.

From the outset the entire Monticello Grand Casino & Entertainment World complex has been carefully designed to be a tourist attracting, family friendly, multi-opportunity leisure attraction that is in keeping with and sympathetic to the local and national culture ethic of Chile. By blending the latest and most modern facilities with a history rich in the traditions of art, craft and ethnic culture the entire project is harmonious with its natural surrounds, its local traditions and the high demands and expectations of guests both national and international.

The makers behind the project

The investment and development consortium that brought the Monticello Grand Casino & Entertainment World from concept to reality represents a stellar partnership of some of the gaming industry's greatest names. The Novomatic Group operates and manages more than 800 casinos, electronic casinos, bingo halls and sports betting outlets and operates in excess of 105,000 electronic gaming machines and video lottery terminals throughout Europe, Asia, Southern Africa and South-America. Adding to those many projects, the Monticello project now becomes another prestige milestone in the continuing development of Novomatic. Partnering Novomatic in the Monticello development is Sun International, South Africa's highly acclaimed international casino and destination resort operator, the French-based, privately owned, International Group of Gaming & Resorts (IGGR) and the renowned and highly respected Latin-American gaming entrepreneur Rudolf Binder.

IGGR has over 25 years of experience in casinos, resort management and Bingo operations in its native France but also has huge international experience, including being the third largest gaming group in Argentina and with significant interests elsewhere in South-America. With that background and vision IGGR succeeded in being granted a 15 year casino licence for Region VI in 2006 and soon after reached agreements with both the Novomatic Group and Sun International that set the countdown clock ticking towards the October 2008 opening date.

Sun International has taken on management responsibility for the Monticello Grand Casino and bring to the project their worldwide reputation for operational excellence dating back to the establishment of the company in 1983. The group's operations include resorts, luxury hotel products and integrated urban entertainment centres with casinos in 14 jurisdictions in South Africa, Zambia, Botswana, Namibia, Lesotho and Swaziland. More than half of this portfolio has been developed in the last ten years, with new projects in the Middle East, Africa and South-America.

From the use of the most advanced electronic and live gaming equipment, to the superb natural setting and advanced construction of the project's infrastructure and the highly professional team now being assembled to welcome guests, the entire Monticello Grand Casino & Entertainment World is a superb experience that brings jobs and wealth creation to Chile's Region VI as well as providing a world of entertainment and leisure opportunities on one site.

Grand opening

On December 17th at 10 pm Señor Marc Anthony, who is undoubtedly one of Latin-America's biggest stars, had the honour to officially launch the big opening party of the Monticello Grand Casino & Entertainment World with a concert and show that celebrated the beginning of a new era of first class entertainment in Chile. Jennifer López, the popular singer, then joined her husband to present an exclusive joint performance. It was the first time that the couple performed together in Latin-America and their concert was a spectacle of truly epic proportions.

George Garcelon, General Manager, Monticello said: "With the launch of the Hotel Monticello we completed the third part of our entire project. The Monticello Casino & Entertainment World is a unique concept in Chile, and thus we wanted to open it with an unprecedented show, demonstrating that we offer entertainment the like of which has never before been seen in Chile."

Those who had the privilege to enjoy the show saw a gripping tri-dimensional projection production of the Chilean company Proyecto Led, that employed the new hotel's front as a huge screen. In addition the Spanish World Champion fireworks provider Pirotecnia IGUAL presented the 13-minute spectacle 'Sinfonía del fuego' – a thrilling pyromusical show that dipped the hotel and mountain scenery into a blazing sea of light.

Marc Anthony

Marc Anthony is without doubt a Latin-American artist who has gained great popularity within a very short time. His charm, stage presence, passion and rhythm make him one of the most popular artists in the genres of pop, salsa and ballads.

With more than 10 million records sold worldwide, Marc Anthony is one of the main exponents of English/Spanish language music.



DESIGN & PRODUCTION

2010/1

by

PATIR[®]
CASINO SEATING



Geschmacksmusterschutz
Pat.-Nr. 000950191-001
Pat.-Nr. 000950191-002



Geschmacksmusterschutz
Pat.-Nr. 001626003-0001
Pat.-Nr. 001626003-0002

*designed and patented by
Patir*

Exhibitions:



DÜSSELDORF / GERMANY
Jan. 19-22 2010
BOOTH 8b / H15

INTERNATIONAL
GAMING 2010 EXPO

LONDON / ENGLAND
Jan. 26-28 2010
BOOTH # 3650 & 3645

Patir Design GmbH
Tel.: +49 - 89 - 829 88 38 0
Fax: +49 - 89 - 829 88 38 29
D-81245 Munich-Germany

www.patir.de
info@patir.de

© Copyright by Patir

With his album 'When The Night Is Over' of 1991, Marc Anthony, immediately reached his first success in the Billboard charts – with the single 'Ride on the Rhythm'.

Among several other awards, the Billboard Magazine named him Revelation Artist of the Year with the song 'Hasta que te conocí' of his second long play 'Otra Nota' (1993), the Latin industry gave him the award 'Premio Lo Nuestro'; from New York journalists he received the ACE Award: 'Libre' in 2001; 'Valió la pena' in 2004; and 'El Cantante' in 2007 are some of the top records in his extended discography.

Special Guest: Jennifer López

1999 was her debut year in music with the album 'On the 6', quickly scaling up to top 10 in the Billboard Magazine. Her first single 'If You Had My Love' reached number one in the Billboard Hot 100. In this same period she launched the single 'No me Ames' together with Marc Anthony – the couple also reached number one for ten consecutive weeks in the Billboard Latin Tracks. Her second English single called 'Waiting For Tonight' also entered the Top 10 of Billboard Hot 100.

The album 'J. Lo' (2001), established a Guinness World record: she was the first artist to place an album at the top of the charts while also starring in a movie that also achieved the first place in movie charts: 'The Wedding Planner'. The first single of the album 'Love Don't Cost A Thing' was voted number one in the popularity lists. In 2002 she presented 'This is Me... Then' with excellent sales and the N°2 position in the Billboards. Its first single 'Jenny From The Block' became a hit success in several countries. Her following work 'Rebirth' (2005), 'Como Ama una Mujer' (2007) and 'Brave' (2007), consolidated her as one of the most prominent artists of the present.

Novomatic: A major brand in South-America

This grand opening of the Monticello Grand Casino & Entertainment World exemplifies the further expansion of Novomatic's operational activities in Latin-America. As a key member of the Monticello Grand Casino & Entertainment World's development and operational conglomerate Novomatic firmly expect the Mostazal project to become an icon of Latin-American gaming excellence. ■

GROSSE MONTICELLO-ERÖFFNUNG MIT JENNIFER LÓPEZ & MARC ANTHONY

Am 17. Dezember wurde die nunmehr fertiggestellte Monticello Grand Casino & Entertainment World in Chile mit einem fantastischen Spektakel der Superlative feierlich eröffnet. Das gesamte Projekt beherbergt Lateinamerikas größtes Casino und ist die vermutlich größte private Investition, die in der Geschichte der südamerikanischen Unterhaltungsindustrie realisiert wurde.

Die Monticello Grand Casino & Entertainment World ist ein beeindruckendes Megaprojekt in idealer Lage: in der bezaubernd schönen Berglandschaft von San Francisco de Mostazal, lediglich 57 Kilometer oder 45 Autominuten auf dem Panamericana Süd Highway von Santiago entfernt. Die Gesamtfläche von 66.300 qm umfasst ein Casino (15.000 qm), ein Hotel (17.000 qm) sowie ein Konferenzzentrum (4.500 qm), Unterhaltungs- und Shoppingbereiche (6.300 qm) und eine Tiefgarage (23.500 qm), die neuesten Sicherheitsstandards entspricht. Mit einer Gesamtinvestition von US\$ 240,6 Millionen stellt das Projekt die vermutlich größte private Investition dar, die in der Geschichte der südamerikanischen Unterhaltungs- und Freizeitindustrie realisiert wurde und bietet ein vielschichtiges Freizeitangebot inklusive Casino, Fünf-Sterne-Hotelanlage und exklusiver Shoppingmeile. Am 17. Dezember wurde das Projekt nun feierlich eröffnet.

Ein Konzept für großes Entertainment

Das Casino, das bereits im Oktober 2008 eröffnet wurde, bietet mit 1.507 Spielautomaten, 80 Live-Spieltischen und einem Bingo-

saal mit 300 Sitzplätzen Entertainment im großen Stil. Es umfasst darüber hinaus einen luxuriösen Salon Privee und einen eigenen Privilege Club, in dem Gäste für das Spiel an den Automaten sowie an den Live-Tischen Punkte sammeln können und sich dadurch für Prämien, spezielle Promotion-Events und eine Vielzahl von 'Extra Value'-Serviceleistungen qualifizieren.





Monticello Grand Casino & Entertainment World by night.

Laut der zuletzt vorliegenden Zahlen der chilenischen Glücksspielbehörde SCJ (Superintendencia de Casinos de Juego) verfügt das Monticello Grand Casino bereits ein Jahr nach der Eröffnung mit einem monatlichen Bruttospielertrag von US\$ 8,14 Millionen (GGR, Oktober 2009) über einen Marktanteil von mehr als einem Drittel (34,9%) in Chile. Auch in den Besucherzahlen spiegelt sich die hervorragende Marktposition des Monticello Grand Casino: von insgesamt 418.300 Besuchern, die sich im vorliegenden Berichtsmonat, Oktober 2009, auf die 15 chilenischen Casinos verteilen, fallen 21,2% (88.538) auf das Monticello Grand Casino und belegen damit eindrucksvoll den raschen Erfolg des Projekts.

Auch das Konferenzzentrum ist sowohl hinsichtlich seines Fassungsvermögens als auch in Sachen Konstruktion und Qualität beeindruckend. Bis zu 1.800 Gäste finden gleichzeitig Platz, wobei das Zentrum auch über eine Reihe kleinerer Hallen und Räume verfügt, die sich für Präsentationen, Seminare und ähnliche Veranstaltungen eignen. Mit einem angegliederten Bürozentrum, Tourismusbüro und eigener Eingangsrezeption wird das Monticello Konferenzzentrum ein wichtiger und zentraler Veranstaltungsort der Region für zahlreiche Veranstaltungen.

Gäste der Monticello Grand Casino & Entertainment World werden das Fünf-Sterne-Hotel schätzen. Es bietet 155 Zimmer, eigene Themenbars und Restaurants sowie ein luxuriöses Spa und Wellness-Center. Als erstklassiges Luxus-Hotel & Casino wird die Monticello Grand Casino & Entertainment World eine der attraktivsten Destinationen Südamerikas für Freunde des Glücksspiels und Touristen.

Von Beginn an wurde der gesamte Monticello Grand Casino & Entertainment World-Komplex mit dem Ziel geplant, eine attraktive und familienfreundliche Freizeitattraktion mit einer Vielzahl von Angeboten zu schaffen, die sich harmonisch in die lokale Kultur des Landes einfügt. Modernste Technologien wurden zudem mit der reichen Tradition in Kunst, Kunsthandwerk und handwerklicher Kultur vereint. Dadurch ist gewährleistet, dass sich das gesamte Projekt harmonisch in seine natürliche Umgebung und die lokale Tradition einfügt und so die hohen Ansprüche der nationalen und internationalen Besucher erfüllt.

Die Akteure hinter dem Projekt

Das Investment- und Entwicklungskonsortium, von dem die Monticello Grand Casino & Entertainment World realisiert wird, ist eine Partnerschaft einiger der Big Player der internationalen Glücksspielindustrie. Die Novomatic-Gruppe betreibt mehr als 800 Casinos, elektronische Casinos, Bingohallen und Sportwettfilialen mit mehr als 105.000 Glücksspielgeräten und Video Lottery Terminals (VLTs) in Europa, Asien, Südafrika und Südamerika. Die Monticello Grand Casino & Entertainment World stellt nun einen weiteren Meilenstein in der Erfolgsgeschichte der Novomatic-Gruppe dar. Partner der Novomatic im Monticello-Projekt sind der bekannte südafrikanische Casino- und Luxusresortbetreiber Sun International Limited, die private französische International Group of Gaming & Resorts (IGGR) und der private, vor allem in Südamerika bekannte und hoch angesehene Glücksspielunternehmer Rudolf Binder.

IGGR verfügt über mehr als 25 Jahre Erfahrung im internationalen Casino- und Resortmanagement sowie mit dem Betrieb von Baccarat in französischen Casinos. Das Unternehmen greift darüber hinaus mit bedeutenden Beteiligungen in weiteren südamerikanischen Ländern und als drittgrößte Glücksspiel-Gruppe Argentiniens auf internationale Erfahrungen auf dem südamerikanischen Kontinent zurück. Mit diesem Hintergrund und der unternehmerischen Vision für San Francisco de Mostazal erhielt IGGR im Jahr 2006 schließlich eine 15-Jahreslizenz für den Betrieb eines Casinos in der Region VI. Bereits kurze Zeit darauf konnte sowohl mit der Novomatic Gruppe als auch mit Sun International eine Vereinbarung getroffen werden und der Countdown für die vorgeschriebene Casino-Eröffnung im Oktober 2008 begann.

Sun International übernahm im Rahmen der Partnerschaft die operative Verantwortung für das Monticello Grand Casino. Das Unternehmen bringt seinen international hervorragenden Ruf für den Betrieb von Spitzencasinos, der bis in das Jahr 1983 zurückreicht, in das Projekt mit ein. Die Aktivitäten der Gruppe umfassen den Betrieb von Resorts, Luxushotels und integrierten Entertainment Zentren mit Casinos in 14 Jurisdiktionen in Südafrika, Sambia, Botswana, Namibia, Lesotho und Swasiland. Mehr als die Hälfte dieses Portfolios wurde innerhalb der letzten zehn Jahre entwickelt.

Darüber hinaus sind weitere Projekte im Mittleren Osten, Afrika und Südamerika in Planung.

Beginnend bei der herausragenden landschaftlichen Lage und Infrastruktur über die hochqualitative Konstruktion und Bauweise, modernstes Gaming Equipment bis schließlich zu dem hochprofessionellen Team, das sich nun bereitmacht, den Gästen unvergleichliche Spielunterhaltung, ein umfangreiches Freizeitangebot und besten Service zu bieten: die Monticello Grand Casino & Entertainment World ist ein einmaliges Projekt. Es schafft neue Arbeitsplätze und Wohlstand für die Region und eine neue Welt der Unterhaltung und Freizeitgestaltung in bezaubernder Lage für seine Gäste.

Große Eröffnung

Am 17. Dezember um 22 Uhr gab sich Señor Marc Anthony die Ehre, offiziell die große Eröffnungsparty für die Monticello Grand Casino & Entertainment World mit einem Konzert der Sonderklasse zu eröffnen und so eine neue Ära der Unterhaltung in Chile einzuläuten. Anschließend trat Jennifer López, die populäre Sängerin, gemeinsam mit ihrem Ehemann auf, um eine exklusive gemeinsame Vorstellung zu geben. Es war der erste gemeinsame Auftritt des Musikerpaars in Lateinamerika.

George Garcelon, Geschäftsführer der Monticello World, meinte anlässlich der Eröffnung: „Mit der Fertigstellung des Monticello Hotels haben wir nun die dritte und letzte Phase unseres Projektes abgeschlossen. Die Monticello Casino & Entertainment World ist ein auf dem chilenischen Markt einzigartiges Unterhaltungskonzept – daher wollten wir sie auch mit einer einzigartigen, grandiosen Show eröffnen, um gleich zu Beginn zu demonstrieren, dass wir Unterhaltung bieten, wie man sie in Chile sonst nicht findet.“

All jene, die das Privileg hatten, der Show beizuwohnen, erlebten auch eine packende dreidimensionale Projektionsshow der chilenischen Firma Proyecto Led, die die Hotelfront als gewaltige Leinwand nutzte. Zusätzlich präsentierte das spanische, mit dem Weltmeistertitel ausgezeichnete Feuerwerk-Unternehmen Pirotecnia IGUAL sein 13-minütiges Spektakel ‚Sinfonía del fuego‘ – eine packende musikalische Feuerwerk-Show, die das Hotel und die umliegenden Berge in ein funkelnendes Meer von Lichteffekten tauchte.

The show and event hall of the Monticello Grand Casino.



Marc Anthony

Marc Anthony ist zweifellos jener lateinamerikanische Künstler, der es in kürzester Zeit geschafft hat, zu Starruhm aufzusteigen. Sein Charme, seine Bühnenpräsenz, Leidenschaft und Rhythmus machen ihn zu einem der populärsten Künstler im Pop-, Salsa- und Balladen-Genre.

Mit mehr als zehn Millionen verkauften Alben weltweit ist Marc Anthony einer der führenden Vertreter englischsprachiger Latin-Popmusik. Mit der Single ‚Ride on the Rhythm‘ aus dem Album ‚When The Night Is Over‘ (1991) stieg Marc Anthony direkt in die Billboard Charts ein.

Neben zahlreichen weiteren Auszeichnungen ernannte ihn das Billboard-Magazine mit dem Song ‚Hasta que te conocí‘ seines zweiten Albums ‚Otra Nota‘ (1993) zum Newcomer des Jahres, die Latin-Pop-Industrie zeichnete ihn mit dem Preis ‚Premio Lo Nuestro‘ aus und von New Yorker Journalisten erhielt er den ACE Award: ‚Libre‘ (2001) ‚Valió la pena‘ (2004) und ‚El Cantante‘ (2007) sind weitere Top-Alben seiner umfangreichen Discografie.

Special Guest: Jennifer López

1999 war ihr Debütjahr mit dem Album ‚On the 6‘, das rasch auf Platz zehn in den Billboard-Charts aufstieg. Ihre erste Single ‚If You Had My Love‘ stieg auf Platz eins der Billboard-Hot 100. Gleichzeitig veröffentlichte sie gemeinsam mit Marc Anthony die Single ‚No me Ames‘ – das Paar hielt die Nummer eins der Latin Billboard-Single-Charts für zehn Wochen. Ihre zweite englische Single ‚Waiting For Tonight‘ stieg ebenfalls in die Top-Ten der Billboard-Hot 100.

Das Album ‚J. Lo‘ (2001) schaffte einen Guinness-Rekord: als erste Künstlerin platzierte sie ein Album auf Platz eins und spielte gleichzeitig in dem führenden Kino-Kassenschlager die Hauptrolle: ‚The Wedding Planner‘. Die erste Single des Albums ‚Love Don’t Cost A Thing‘ gelangte auf Platz eins der meistgespielten Songs. Im Jahr 2002 präsentierte sie ‚This is Me...Then‘ mit hervorragendem Verkaufserfolg und Nummer-2-Platzierung in den Billboard-Charts – die erste Single-Auskoppelung ‚Jenny From The Block‘ war ein internationaler Hit-Erfolg. Die Folgealben ‚Rebirth‘ (2005), ‚Como Ama una Mujer‘ (2007) und ‚Brave‘ (2007) bestätigten ihren Erfolg als eine der populärsten Künstlerinnen der Gegenwart.

Novomatic: Ein großer Name in Südamerika

Die große Eröffnung der Monticello Grand Casino & Entertainment World ist ein wichtiger Meilenstein der Expansionsstrategie der Novomatic Group of Companies auf dem südamerikanischen Kontinent.

Als Partner in der Entwicklung der Monticello Grand Casino & Entertainment World ist Novomatic überzeugt, dass das Projekt Mostazal zu einer neuen Qualität des Glücksspielangebotes auf dem lateinamerikanischen Kontinent beitragen wird.

Monitor **all** your Roulette tables in **Real-Time**

Dealer Feedback screen Table utilization Optimum game speed

Wheel Analysis bias reports Optimum number of players

Centralised management of table Min/ Max

Game turnover Expected win per table

Optimum table min max



Gaming Floor Live™ is a "must see technology"

This brand new patent pending system uses the power of **real-time** data to manage and maximise your Roulette table performance.

Take control of your potential - from a single pit, to a whole gaming floor, or an entire casino estate.

See us at the International Gaming Expo, where **Gaming Floor Live™** will be joined by other new product launches.

- **Real-time data** - Real-time analysis
- **Automatic data capture** - No manual entry
- **Maximise turnover** - Increase profits
- **Manage risk** - Reduce costs
- **Set targets** - Optimise performance
- **Monitor remotely LAN/WAN** - Focus on detail



TCSJOHNHUXLEY

**INTERNATIONAL
GAMING 2010 EXPO**

JANUARY 26TH - 28TH | 2010 | EARLS COURT | LONDON

See us at Stand 3000

NOVOMATIC TAKES CENTRE STAGE AT IGE 2010

Presenting a truly grand product presentation Austrian Gaming Industries GmbH (AGI), the wholly owned subsidiary of Novomatic AG, will welcome visitors of the IGE 2010 (International Gaming Exhibition) at London's Earls Court from January 26-28th, 2010. The traditionally prominent Novomatic show presence will be boosted with a bigger than ever before product offering and once again enlarged floor space, and will leave no doubt about the company's statement: 'Novomatic leads, others follow.'

Technology leadership made tangible: A total of 168 gaming machines at booth number 3035 will provide a truly profound insight into Novomatic's world of gaming. The international product presentation will encompass all areas of gaming: traditional slots, gripping jackpot installations, leading multiplayer implementations based on INDIGO® NU11 (Novo Unity™ II), INDIGO® VLT, the new server based video lottery solution as well as Crown Technologies money changers. Integrated into Novomatic's huge display for the first time in London will be a large section featuring the innovative AWP/LPM and casino products of the UK based subsidiary Astra Games Ltd for its UK domestic and selected international markets.

It is therefore without doubt that the Novomatic booth will maintain tradition by taking centre stage at the major European gaming event and unofficial New Year's opening of the European gaming industry. Novomatic is once again sure to amaze the international show audience with an All Star show of firmly established favourites and brand new attractions for the latest thrills in gaming.

New brilliance in gaming

At IGE 2010 Novomatic will launch a new eye-catcher, a grand slant top that perfectly embodies the sparkling glamour of top class gaming entertainment as well as the shining spark of leading edge technology like no other: With the brand new NOVOSTAR® SL Novomatic will present every gaming floor's shining star.

Available in three different modular versions the NOVOSTAR® SL caters to the entire range of modern gaming applications: NOVOSTAR® SL1 with one monitor for multiplayer installations and NOVOSTAR® SL2 with two monitors as well as NOVOSTAR® SL3, featuring three monitors, for classic video slot gaming. The triple monitor version offers an additional thrill for jackpot installations with the Powerlink™ display presenting up to four jackpot levels directly on the machine. Their distinctive characteristic and unique selling point is a sophisticated combination of leading technology, futuristic style and ergonomic design for a new brilliance in gaming. The attractive style is accentuated with brilliant,



LED illuminated details that produce elegant shining effects and provoke high guest attention including top recognition value. The ergonomic design of the NOVOSTAR® SL cabinet series is further complemented by the innovative Flip Screen Feature (SL2 and SL3 – which allows the guest to flip his main screen from the bottom to the top monitor) and an extra start button built into the foot rest.

Superior, virtual surround sound with sub-woofer and active satellite speakers as well as high definition touchscreens round off the technical hardware equipment of the NOVOSTAR® SL cabinet range and guarantee a maximum impact gaming experience. The new NOVOSTAR® SL is compatible with various AGI gaming platforms and systems such as Coolfire™ II, the INDIGO® VLT system and the INDIGO® NU II multiplayer system.

AGI's brand new NOVOSTAR® SL1, SL2 and SL3.



New games – new thrills

The ever growing choice of multi-games for the highly popular Super-V+ Gaminator® range provides operators all over the world with an enormous variety of game mixes for their diverse regulatory requirements, local preferences and special target groups. At IGE Novomatic will launch a generation of brand new Coolfire™ II game releases such as Tiki Island™, a gaming adventure in Tiki style; Four Queens™, set in a Western saloon; the 40-line game Lions™; the underwater adventure White Shark™ and the vigorous treasure hunt Mariella™. Incorporated in a number of new Super-V+ Gaminator® multi-game mixes these games will add new gaming thrills for this internationally popular multi-game compendium.

Coolfire™ I+

With the new Ultimate™ 10A Novomatic will present a highly competitive multi-game offering on the new platform Coolfire™ I+. The Ultimate™ 10A multi-game mix is the first of a whole range of upcoming mixes that transfers popular Coolfire™ II gaming content to the international bestselling FV 623 Gaminator® cabinet – the Winner – for state-of-the art gaming content and a new entertainment experience for guests.

The Coolfire™ I+ platform was especially developed to perfectly optimize the capacities and performance of the internationally popular Gaminator® cabinet. A grand selection of internationally successful AGI gaming classics as well as new games will be available on Coolfire™ I+ offering enhanced graphics and improved usability for guests through features such as Multi-Denomination and multi-language options.

The multiplayer universe expands

Regular IGE visitors are already familiar with the comprehensive Novomatic multiplayer installations that traditionally cover large areas of the booth space. Also for 2010 Novomatic will showcase

a large array of possible multiplayer settings featuring the Novo-Bar™ cabinet as well as the new NOVOSTAR® SL1. In one huge electronic live game installation based on INDIGO® NUII, Novo TouchBet® Live-Roulette, Novo TouchBet® Live-Black Jack, Novo Multi-Roulette™ as well as Novo Flying Baccarat™, the brand new Novo TouchBet® 3-Card Poker and Novo Flying Caribbean Poker™ will all be available in one multiplayer multi-game installation on a total of 32 individual player terminals.

Additionally the beautiful Novo TX-01 10-player live gaming table will feature both Novo Texas Hold'em Poker™ and the Roulette game Novo Wheel of Cash™. Live at IGE the Novomatic show team will demonstrate the easy switch from Poker to Roulette and back again, just as visitors desire, thus clearly proving the unique flexibility of this marvellous handcrafted table.

INDIGO® Video Lottery System

A world premiere at the London show will be the presentation of Novomatic's own server based video lottery solution for operators in selected international markets: INDIGO® VLT.

Based on the high level architecture of the proprietary INDIGO® VLT system this state-of-the-art solution provides operators with all the advantages of server based gaming in a highly secure environment:

- Individual selection for customized multi-game offerings via centralized games management
- Maximum flexibility
- Online monitoring of the complete VLT installation in real-time (reporting of financial data and game events)
- Optimized floor management via Floor Maps
- Comprehensive jackpot module
- Highly secure Public Key Infrastructure (PKI)
- User friendly configuration and maintenance

The INDIGO® VLT system allows operators to create their own game mixes with the preferred choice of INDIGO® VLT single games that ideally meet the preferences of their guests in every location.

The system is based on an architecture featuring one central site installation plus an infinite number of local site installations. Games management, central accounting, central RNG (Random Number Generator), jackpot management as well as audit & monitoring and the central reporting are centrally served via WAN. At the local sites the supervision of the cashdesks, safe ticketing, VLT management as well as local accounting and local reporting are administered via LAN. Thus the INDIGO® VLT system is ideally suited for multiple-site operators.

At IGE 2010 AGI will present the top range of all-time AGI gaming classics that have been adapted for the new platform as well as ten brand new releases that have been especially developed for the launch of INDIGO® VLT.

New stars on INDIGO® VLT:

- Carmen’s Love™
- Crimson Nights™
- Lost Secrets™
- O Fortuna™
- On Yeti’s Trail™
- Princess of Persia™
- REX
- Treasure Reef™
- Wheels of Glory™

Classic favourites on INDIGO® VLT:

- Always Hot™ deluxe
- American Poker II deluxe
- American Roulette deluxe
- Book of Ra™ deluxe
- Dolphin’s Pearl™ deluxe
- Lucky Lady’s Charm™ deluxe
- Power Stars™
- Rapid Bingo™
- Sharky™ deluxe
- Sizzling Hot™ deluxe
- Ultra Hot™ deluxe

Jens Halle, Managing Director AGI, is full of anticipation for the London show: “Speaking in terms of permanent superlatives is something that everybody in the gaming industry does, when it comes to IGE in London – but I can assure you that the Novomatic booth will certainly hold some truly impressive gaming product innovations. Apart from a great range of brand new gripping game releases and multi-game mixes, our new slant top particularly is a product with a great wow-effect that our customers and their guests will surely appreciate. But also our new INDIGO® VLT offering is a fully-developed and both technically and regulatory mature product for the respective markets.”



The new ULTIMATE™ 10A – The Winner

He continues: “2009 has been a challenging year for the entire gaming industry. AGI has however been able to take advantage of an exceptional record year 2008 and invested great energies and efforts into the development of innovative products that will provide new impetus and new possibilities for international gaming markets. In all, visitors to IGE should be prepared to be amazed and stimulated. It’s how the saying goes: Novomatic leads, others follow.”

NOVOMATIC AUF IGE 2010 – INNOVATION IM MITTELPUNKT

Mit einer Produktpräsentation der Superlative wird die 100-prozentige Tochter der Novomatic AG, Austrian Gaming Industries GmbH (AGI), die Besucher der Glücksspielmesse IGE 2010 (International Gaming Exhibition) im Londoner Earls Court von 26.-28. Januar 2010 begrüßen. Der Messeauftritt des österreichischen Unternehmens wird auch in diesem Jahr spektakulär ausfallen und zeichnet sich durch ein Produktangebot von nie dagewesenen Ausmaßen und eine erneut vergrößerte Standfläche aus. Die diesjährige Präsentation lässt keinen Zweifel am Unternehmensleitpruch ‚Novomatic leads, others follow.‘

Technologieführerschaft zum Anfassen: Insgesamt 168 Glücksspielgeräte werden auf Stand Nummer 3035 detaillierte Einblicke in die Novomatic World of Gaming gewähren. Die internationale Produktpräsentation wird alle Bereiche des Glücksspiels umfassen: traditionelles Automatenspiel (Slots), spannende Jackpotinstallationen, führende elektronische Multiplayer, basierend auf INDIGO® NUll (Novo Unity™ II), INDIGO® VLT, die neue serverbasierte Video Lottery-Lösung sowie Geldwechslergeräte von Crown Technologies. Darüber hinaus ist

ein eigener Bereich exklusiv den innovativen AWP/LPM- sowie Casino-Produkten der britischen Tochter Astra Games Ltd für den britischen Markt sowie ausgewählten Exportmärkten gewidmet.

Damit wird beim wichtigsten europäischen Event der Glücksspielindustrie einmal mehr der Novomatic-Messestand im Zentrum der Aufmerksamkeit stehen. Novomatic ist fest entschlossen das internationale Fachpublikum zu beeindrucken – mit brandneuen Innovationen für packende Glücksspielunterhaltung auf höchstem Niveau.

Flexi-Link Jackpot System – The Next Generation.

Flexi-Link, produced by Independent Gaming Pty Ltd, is a next generation computer jackpot link system, featuring multi-level mystery jackpots that maintain and enhance player attraction by visibly notifying the maximum trigger value of running jackpots.

Novomatic Coolfire™ machines are fully integrated for seamless operation with the Flexi-Link Jackpot System.

- Display different jackpot levels (1-4 levels)
- Random distribution of jackpots among played machines
- Flexible and easy configuration of jackpot level parameters
- All major protocols implemented
- Easy set-up
- Maximum player attraction through 3D-presentation on giant TFT-screens
- Growing choice of sophisticated jackpot themes fitting all casinos
- Flexible change of jackpot themes
- Back office reporting



Novomatic leads, others follow.

International Sales:

Jens Halle, Phone: +43 2252 606 234, E-mail: sales@novomatic.com, www.austrian-gaming.com

Glücksspiel in neuem Glanz

Mit dem neuen Slant Top-Gehäuse NOVOSTAR® SL präsentiert Novomatic einen schillernden Star für jedes Casino. Der neue Slant Top verbindet perfekt Design, Ergonomie und führende Technologie zu einer Casino-Attraktion der Extraklasse.

Der NOVOSTAR® SL wird in drei unterschiedlichen Ausführungen erhältlich sein und bietet damit vielfältige Anwendungsmöglichkeiten für modernes Glücksspiel: NOVOSTAR® SL1 mit einem Monitor für Multiplayer-Installationen und NOVOSTAR® SL2 mit zwei Monitoren sowie NOVOSTAR® SL3 mit drei Monitoren für das klassische Automatenspiel. In der Ausführung mit drei Monitoren eignet sich der NOVOSTAR® SL ideal für Jackpot-Installationen. Mit dem dritten Display, das zur Powerlink™-Anzeige wird, können direkt an der Maschine bis zu vier Jackpot-Levels visualisiert werden.

Der NOVOSTAR® SL bietet in allen Varianten eine ausgefeilte Kombination von führender Technologie, futuristischem Design und perfekter Ergonomie. Das attraktive Design wird akzentuiert durch strahlende, LED-beleuchtete Details, die mit eleganten Lichteffekten für höchste Aufmerksamkeit und einen überragenden Wiedererkennungswert bei den Gästen sorgen. Das ergonomische Design der NOVOSTAR® SL-Gehäuseserie wird ergänzt durch das innovative Flip Screen-Feature (für SL2 und SL3 – es erlaubt dem Gast, seinen Hauptschirm vom unteren auf den oberen Monitor zu verlegen) sowie die zusätzliche Starttaste in der Fußstütze.

Überragender Raumklang mit Subwoofer und aktiven Satellitenlautsprechersystemen sowie hochauflösende Touchscreens runden die technische Hardware-Ausstattung der NOVOSTAR® SL-Gehä-

seserie ab und garantieren ein intensives Spielerlebnis. Der neue NOVOSTAR® SL ist kompatibel mit verschiedenen AGI-Spieleplattformen und -systemen, wie Coolfire™ II, dem INDIGO® VLT System sowie mit dem INDIGO® NU II Multiplayer-System.

Neue Spiele, neuer Nervenkitzel

Die laufend wachsende Auswahl von Multi-Games für die international erfolgreiche Super-V+ Gaminator®-Palette bietet dem Betreiber eine enorme Bandbreite an Spiele-Kombinationen für verschiedenste regionale Präferenzen und Zielgruppen. Auf der IGE 2010 wird Novomatic eine weitere Generation brandneuer Coolfire™ II-Spieleveröffentlichungen vorstellen. So zum Beispiel: Tiki Island™, ein Spielabenteuer im Tiki-Stil; Four Queens™, Unterhaltung in einem Wild West Saloon; das 40-Linien-Spiel Lions™; das spannende Unterwasser-Spielerlebnis White Shark™ sowie die temperamentvolle Mariella™. Angeboten in der laufend wachsenden Auswahl an neuen Super-V+ Gaminator® Multi-Game-Mixes, werden diese Spiele neue Spannung für die international beliebte Produktreihe bringen.

Coolfire™ I+

Mit dem neuen Ultimate™ 10A wird Novomatic eine höchst kosteneffiziente Multi-Game-Lösung basierend auf der neuen Plattform Coolfire™ I+ vorstellen. Der Ultimate™ 10A Multi-Game-Mix ist der erste einer ganzen Reihe neuer Mixes, die populäre Coolfire™ II-Spieleinhalte für den internationalen Bestseller FV 623 Gaminator® – genannt ‚The Winner‘ – bereitstellen.

Die Coolfire™ I+ Plattform wurde eigens entwickelt, um die Performance des beliebten Gaminator®-Gehäuses zu optimieren. Eine



Design detail of the new NOVOSTAR®.

GAMER - One of a Kind
1999-2009
10 years in the industry



Gamer® Casino Seating

136 10th Street Parkmore Sandton 2196

PO Box 70582 Bryanston 2021 RSA

Tel +27 11 884 5454 Fax +27 11 784 1589

Website: www.gamer.co.za

South Africa: info@origingamer.co.za

France: f.chavagnat@wanadoo.fr



breite Auswahl international erfolgreicher AGI-Spieleklassiker ebenso wie neue Spiele werden für Coolfire™ I+ verfügbar sein und bieten neben verbesserten Grafiken mit Features wie Multi-Denomination und individueller Sprachauswahl eine deutlich gesteigerte Benutzerfreundlichkeit für den Gast.

Das Multiplayer-Universum dehnt sich aus

IGE-Messebesucher vergangener Jahre kennen bereits die umfangreichen Novomatic-Multiplayer-Installationen, die traditionellerweise weite Bereiche der Standfläche in Beschlag nehmen. Auch für 2010 plant Novomatic eine umfassende Präsentation möglicher Multiplayer-Szenarien mit dem Novo-Bar™ sowie dem neuen NOVOSTAR® SL1-Multiplayer-Gehäuse. In einer elektronischen Live-Game-Installation basierend auf INDIGO® NUII werden Novo TouchBet® Live-Roulette, Novo TouchBet® Live-Black Jack, Novo Multi-Roulette™ sowie das Novo Flying Baccarat™, das brandneue Novo TouchBet® 3-Card Poker und Novo Caribbean Poker™ als Teil einer vernetzten Multiplayer-Multi-Game-Anlage auf insgesamt 32 individuellen Spielerterminals verfügbar sein.

Zusätzlich wird der beeindruckende elektronische Novo TX-01 Live-Tisch mit Novo Texas Hold'em Poker™ und dem Roulette-Spiel Novo Wheel of Cash™ gezeigt. Live auf der Messe kann das Novomatic-Messteam den einfachen Wechsel von Poker auf Roulette und vice versa – je nachdem, wie die Besucher wünschen – vorführen und so die einzigartige Flexibilität dieses wunderschönen handgearbeiteten Tisches demonstrieren.

INDIGO® Video Lottery System

Eine Weltpremiere bei der Londoner Messe wird die Präsentation von Novomatics eigener serverbasierter Video Lottery-Lösung für Betreiber in ausgewählten internationalen Märkten sein: INDIGO® VLT.

Basierend auf der modernen Serverarchitektur des proprietären INDIGO® VLT-Systems bietet diese hoch entwickelte Lösung dem Betreiber alle Vorteile des Serverbased Gaming bei gleichzeitig maximaler Sicherheit im Betrieb:

- Individuelle Spielauswahl über das zentrale Spiele-Management für ein kundenspezifisches Multi-Game-Angebot
- Maximale Flexibilität
- Online Monitoring der kompletten VLT-Installation in Echtzeit (Reporting von Finanzdaten und Spieledaten)
- Optimiertes Floor Management über sogenannte Floor Maps
- Umfassendes Jackpot-Modul
- Sichere Public Key-Infrastruktur (PKI)
- Benutzerfreundliche Konfiguration und Wartung

Das INDIGO® VLT-System erlaubt es dem Betreiber, seine eigenen Spielmixes mit den INDIGO® VLT-Spielen seiner Wahl zu konfigurieren und damit ideal auf die jeweiligen Vorlieben seiner Gäste in den unterschiedlichen Spielbetrieben und Standorten einzugehen.

Das System basiert auf einer Architektur, die sich aus einem zentralen Server und einer beliebigen Anzahl lokaler Standorte (lokale Server) zusammensetzt. Das Spiele-Management, die

zentrale Buchhaltung, die zentrale RNG (Random Number Generation), Jackpot Management sowie Audit & Monitoring und zentrales Reporting werden zentral über WAN verwaltet. An den jeweiligen lokalen Standorten wird die Überwachung der Cash-desks, Safe Ticketing, VLT-Management sowie die lokale Buchhaltung und das lokale Reporting über LANs betreut. Damit ist das INDIGO® VLT-System die ideale Lösung für Betreiber mit mehreren Standorten.

Auf der IGE 2010 wird AGI die Top-Spieleklassiker in neuer Adaption für die neue Plattform sowie zehn speziell für INDIGO® VLT entwickelte Neueröffentlichungen vorstellen.

Neue Stars auf INDIGO® VLT:

- Carmen's Love™
- Crimson Nights™
- Lost Secrets™
- O Fortuna™
- On Yeti's Trail™
- Princess of Persia™
- REX
- Treasure Reef™
- Wheels of Glory™

Bekannte Hits auf INDIGO® VLT:

- Always Hot™ deluxe
- American Poker II deluxe
- American Roulette deluxe
- Book of Ra™ deluxe
- Dolphin's Pearl™ deluxe
- Lucky Lady's Charm™ deluxe
- Power Stars™
- Rapid Bingo™
- Sharky™ deluxe
- Sizzling Hot™ deluxe
- Ultra Hot™ deluxe



INDIGO® VLT.

Jens Halle, Geschäftsführer von AGI, hat hohe Erwartungen an die Messe in London: „Im Zusammenhang mit der IGE in London spricht jeder in der Glücksspielbranche stets gerne in Superlativen – aber ich kann heute versichern, dass der Novomatic-Messestand einige wirklich beeindruckende Produkte bereithalten wird. Neben einer Reihe neuer Spielerveröffentlichungen und Multi-Game-Mixes ist speziell der neue Slant Top ein imposantes Produkt, das unsere Kunden und ihre Gäste begeistern wird. Aber auch unser neues INDIGO® VLT-System ist ein technisch und regulativ voll ausgeprägtes Produkt für die entsprechenden Märkte.“

Halle weiter: „2009 war ein Jahr der Herausforderungen für die gesamte Glücksspielindustrie. AGI war jedoch in der Lage, auf Basis eines außergewöhnlichen Rekordjahrs 2008 große Energien und Anstrengungen in die Entwicklung innovativer Produkte zu investieren, die ab dem 26. Januar neue Impulse für die internationale Glücksspielbranche setzen werden.“ ■



ASTRA ALL SET FOR THE BIG STAGE

Astra Games Limited, the UK subsidiary of Austrian Gaming Industries GmbH, is all set to move onto the big stage when the company's brand new product portfolio is presented at London's IGE on Novomatic's traditionally huge Earl's Court booth. Presenting the concept 'Entertainment Through Innovation' Astra will proudly present a game range designed to put the 'Entertainment' back into the Entertainment Industry.

// We must remember that we are all part of the wider entertainment issue." The words of Novomatic's President, Professor Johann F. Graf, are the cornerstone of Astra Games Limited's 2010 catalogue of innovative, exciting and inspiring products.

As the UK's leading games innovator Astra is particularly proud to present this collection of gaming themes and technologies, for, while recent times have undoubtedly been challenging, the climate of gaming in the UK, across Europe and indeed around the world is slowly moving back to better times. If the recent period of challenge has done nothing else it has forced gaming companies, with Astra very much in the forefront, to seek out new ways of putting the 'Entertainment' back into the 'Entertainment Industry'. For Astra that has meant expanding and re-defining proven game concepts by providing added value game attraction through technical innovations and even greater game creativity that will inspire the end user customers, the players.

The game collection that Astra proudly presents for 2010 shows all of those technical and creative innovations plus a greater than ever before diversity across the entire product range. If 'necessity is the mother of invention' then the ability to pioneer new concepts and by so doing inspire our industry to seek out a new era of prosperity is a byproduct of that necessity.

Too often gaming manufacturers have seemed to work in isolation from the

greater industry that they serve. Astra, by working in partnership with both the company's United Kingdom and international distributors and by absorbing new skills and diverse experiences from its parent company, the Novomatic Group, has found new directions and new solutions to the undoubted challenges that are still present on our industry's landscape.

At this year's IGE in London Astra is delighted to be represented directly on the main Novomatic Group stand. Not only is this a reminder that Astra has one of the world's largest gaming groups supporting and encouraging their efforts but it is also a clear and highly visible demonstration of Astra's position and standing within the world of gaming.

The products that Astra will present in London's IGE are the result of quite extraordinary efforts by the whole Astra team and Managing Director Zane Mersich wishes to pay tribute to every one of the company's employees for the contribution that they have made over the past year. More than that, Mersich hopes that everyone who sees and critically reviews Astra's new product range is as inspired and made optimistic for the future by the new creations as are all at Astra. Astra is, indeed, all part of the wider entertainment industry and thus its primary challenge is to entertain. With this new product collection Astra Games believes that the company has the tools to do exactly that.

With dedicated product lines for both Astra's UK and export customers there



Astra's Solid Gold™.

will be plenty to see and experience in London. Astra's Export Sales Manager Phil Burke noted: "With the great opportunities that exist right now in Spain and Italy, both as a result of recent legislation changes, plus Astra's traditional markets in Belgium, Holland and the Czech Republic we have seen a real demand for new, market-specific, products. Our R&D team has been working in close co-operation with our distribution partners in each of these markets and the results are nothing short of spectacular."

Director of Sales, Alan Rogers, is equally enthusiastic about the new products to be unveiled for the UK market. "We are starting to see a more optimistic climate among UK operators. What they need are new products to enthuse and attract players into the UK's locations. With our new range of great games we have those 'market-starter' attractions ready to go. We are looking forward to London with great enthusiasm. Community gaming is the new buzz on the street and Astra has produced what we are certain will be real icons among players. We are keeping a tight lid on our new products until showtime but I must mention Astra's 'new look' that is being made possible by the use of our Illumi-Vac™ system. This gives our games a whole new look and for sure an added visual attraction. With great games, great themes and that whole new look, Astra is ready to lead the UK industry back to a new age of prosperity."



Left to right: Astra's Managing Director Zane Mersich, Director of Sales Alan Rogers and Export Sales Manager Phil Burke.

The traditional landscape for the London show has been dramatically changed for 2010. This year there is not one show but two, with the recently announced 'breakaway' EAG show taking place in London's Docklands at the Excel Exhibition Centre in Canary Wharf on the same dates (26th – 28th January). Astra will be present at both events together with its UK distribution partners and ready to cater for the currently unknown factor: which customers will visit which show and in what numbers. Whatever the outcome of that situation what is clear is that the market, both UK and Export, is ready and eager to see Astra's new game creations.



ASTRA BEREIT FÜR DEN GROSSAUFTRIFF

Astra Games Limited, das britische Tochterunternehmen der Austrian Gaming Industries GmbH, macht sich für die Präsentation der brandneuen Produkte auf dem großen Novomatic-Messestand bei der IGE 2010 in London bereit. Astra wird basierend auf dem Konzept 'Entertainment durch Innovation' ein Spieleangebot mit Schwerpunkt auf erstklassiger Unterhaltung vorstellen.

Wir dürfen nicht vergessen, dass wir alle Teil der Unterhaltungsindustrie sind." Die Worte von Novomatic-Präsident Professor Johann F. Graf sind die Eckpfeiler des neuen Produktkatalogs von Astra Games mit innovativen, spannenden Produkten.

Als führender Spieleinnovator Großbritanniens ist Astra stolz diese Palette von Spielthemen und Technologien in London vorzustellen. Wenngleich die jüngsten Zeiten zweifellos nicht die einfachsten waren, ist eine Änderung des wirtschaftlichen Klimas in der britischen Glücksspielindustrie, ebenso wie in Europa und



weltweit, zu beobachten. Ein positiver Nebeneffekt der jüngsten wirtschaftlichen Herausforderungen ist, dass die Glücksspielunternehmen gezwungen waren, innovative Wege zu finden, um die Unterhaltungsindustrie mit neuen Produkten wieder zu beleben. Für Astra bedeutete dies die Erweiterung und Überarbeitung erprobter Spielekonzepte, um einen Mehrwert an Attraktivität durch technische Innovationen und ein noch kreativeres Angebot zu schaffen, das den Gast begeistert.

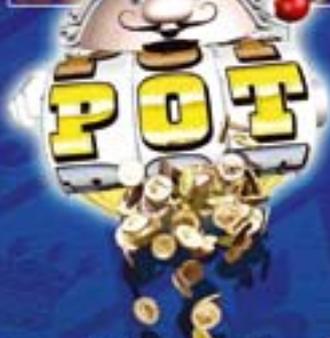
Die Spiele, die Astra für 2010 präsentiert, zeichnen sich durch

KING POTS

continues to send players
"POTTY"

2010
Head of the game
 Head of the game

The Number One B3 machine of 2009 is ready and willing to perform even better into 2010. This fantastic compendium of the best B3 games keeps getting better and better. With its instant player recognition, jaw dropping presentation, and simply the best cash box results on the High Street, Astra keeps the faith with the undoubted King of Games.



HOT New Game Added!



Novomatic leads, others follow.

Sales: Alan Rogers, Tel: 01656 658658, E-mail: sales@astra-games.com, www.astra-games.com
 Distributors: Crown Direct: 0845 838 2130 Deith Leisure: 0845 838 2170 MDM Leisure: 029 20377402



technische und kreative Innovation sowie eine nie dagewesene Bandbreite aus. Wenn Not erfindert sie die Fähigkeit, neue Konzepte und neue Wege zu (er)finden, die die Glücksspielindustrie in eine neue Ära des Erfolgs führen werden.

Aus diesem Grund hat Astra in enger Zusammenarbeit mit den britischen und internationalen Vertriebspartnern sowie durch Synergieeffekte mit dem Mutterkonzern Novomatic neue Denkansätze und Lösungen für die derzeitigen Herausforderungen gesucht und gefunden.

Auf der IGE in London tritt Astra in diesem Jahr direkt auf dem Messestand 3035 des Mutterkonzerns Novomatic auf. Dadurch wird verdeutlicht, dass Astra ein integrierter Teil eines der weltgrößten Glücksspielkonzerne ist und die Position inmitten der Novomatic World of Gaming anschaulich gemacht.

Die Produkte, die Astra auf der Messe in London präsentieren wird, sind das Resultat der herausragenden Arbeit des gesamten Astra-Teams. Geschäftsführer Zane Mersich bedankt sich bei jedem einzelnen seiner Mitarbeiter für den Beitrag, den alle im vergangenen Jahr geleistet haben. Mehr noch, Mersich hofft, dass jeder, der die neue Astra-Produktpalette sieht und kritisch beurteilt, ebenso begeistert und optimistisch sein wird, wie das gesamte Astra-Team. Als Teil der Unterhaltungsindustrie muss Astra vorrangig Unterhaltung schaffen – und mit dem neuen Produktangebot ist man überzeugt, genau das anbieten zu können.

Mit eigenen Produktlinien für Großbritannien sowie die Exportkunden wird es in London viel zu sehen und zu testen geben. Phil Burke, Export Sales Manager bei Astra meint im Vorfeld: „Mit den großartigen Chancen, die zur Zeit durch die jüngsten Gesetzesänderungen in Spanien und Italien gegeben sind, ebenso wie auf unseren traditionellen Kernmärkten Belgien, Holland und der Tschechischen Republik besteht eine lebendige Nachfrage nach neuen marktspezifischen Produkten. Unser F&E-Team hat eng mit den Vertriebspartnern dieser Märkte zusammengearbeitet, und die Ergebnisse sind schlichtweg spektakulär.“

Verkaufsleiter Alan Rogers ist ebenfalls begeistert von den neuen Produkten für den britischen Markt: „Wir verzeichnen langsam wieder Optimismus bei den britischen Betreibern. Was jetzt wirklich



benötigt wird, sind attraktive Produkte, die den Gast begeistern und die Spielbetriebe wieder beleben. Mit unserer brandneuen Spielepalette haben wir genau diese Trendsetter vorbereitet. Wir sehen der Messe in London sehr positiv entgegen. Community Gaming ist in den Spielbetrieben ganz groß im Kommen und wir haben die entsprechenden Produkte, die das Potential haben, echte Klassiker zu werden. Wir halten unsere Produkte bis zur offiziellen Präsentation zwar unter strengem Verschluss, aber ich kann schon jetzt verraten, dass

unser Illumi-Vac™-System den Astra-Produkten einen völlig neuen Look und zusätzliche visuelle Attraktion verleiht. Mit großartigen Spielen, packenden Spielthemen und dem neuen Design ist Astra bereit, die britische Industrie in eine neue Ära wirtschaftlichen Erfolgs zu führen.“

Der traditionelle Messeplan für London wurde für das Jahr 2010 deutlich geändert. In diesem Jahr wird es nicht bloß eine Messe geben, sondern zwei: jüngst wurde verlautbart, dass die EAG-Messe in die London Docklands in das Ausstellungsgelände am Canary Wharf verlegt wurde und dort zeitgleich zur IGE stattfinden wird. Astra wird an beiden Standorten gemeinsam mit seinen britischen Vertriebspartnern präsent sein und ist damit für die unbekannte Variable gerüstet: welche Kunden in welchem Maß welche der beiden Messen besuchen werden. Wie auch immer sich die Besuchszahlen verteilen werden, die Gäste werden begeistert sein von dem Produktangebot, das Astra für den britischen Markt und die Exportmärkte bereithält. ■

The Astra booth at ICE/ATEI 2009.





Gamesman



The Industry's leading supplier
of custom made solutions for
all your gaming requirements.



Gamesman

Crompton Fields • Crompton Way • Crawley • West Sussex • RH10 2QB

Tel: +44 (0)1293 418888 Fax: +44 (0)1293 418880

sales@gamesman.co.uk

www.gamesman.co.uk

Visit us at booth 4360 at the IGE, Earls Court, London, January 26th - 28th

QUALITY MANAGEMENT – NSM LÖWEN CERTIFIED ACCORDING TO ISO 9001:2008

NSM LÖWEN Entertainment GmbH, the wholly owned subsidiary of Austrian Gaming Industries GmbH (AGI), has been awarded by the TÜV SÜD Management Service, an affiliate of the TÜV SÜD, for the effective introduction of a quality management system according to DIN ISO 9001:2008.

In the course of the implementation of NSM LÖWEN's quality management system according to DIN ISO 9001:2008 all internal interfaces, processes and proceedings were put to test. The certificate was presented to the management on November 27 by Jürgen Stürmer, Sales Manager TÜV SÜD Management Service, and attests to the company's quality at a consistently top level. "The strategic aim of the introduction of our quality management system is an optimized service for our customers as well as an improved overall company performance", said Christian Arras, Managing Director LÖWEN. "And both enhance customer loyalty."

Plant Manager Raymund Eckes, who was in charge of the certification project, said: "This certificate is equivalent to an official seal of quality. LÖWEN has thus committed itself to a constant optimisation of the management and business processes as well as products, services and eventual customer satisfaction. This continuous improvement process is a comprehensive approach that involves the entire company and thus enhances employee motivation and satisfaction." ■

QUALITÄTSMANAGEMENT – NSM LÖWEN NACH ISO 9001:2008 ZERTIFIZIERT

Die 100-prozentige Tochtergesellschaft der Austrian Gaming Industries GmbH (AGI), NSM LÖWEN Entertainment GmbH, wurde vom TÜV SÜD Management Service, einem Unternehmen der TÜV SÜD, für die wirksame Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems nach DIN ISO 9001:2008 ausgezeichnet.

Im Rahmen der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems nach DIN ISO 9001:2008 gelangten bei NSM LÖWEN alle Prozesse, Schnittstellen und Abläufe auf den Prüfstand. Das Zertifikat wurde der Geschäftsführung am 27. November von Jürgen Stürmer, Sales Manager TÜV SÜD Management Service, überreicht und bestätigt nun LÖWEN-Qualität auf gleich bleibend hohem Niveau. „Strategisches Ziel beim Aufbau unseres Qualitätsmanagement-Systems ist die optimale Betreuung unserer Kunden sowie eine noch stärkere Unternehmensleistung insgesamt“, erklärt LÖWEN-Geschäftsführer Christian Arras. „Beides erhöht die Kundenbindung.“

LÖWEN-Werksleiter Raymund Eckes, der das Zertifizierungsprojekt verantwortet: „Die Zertifizierung entspricht einem geprüften Qualitätssiegel. LÖWEN hat sich damit verpflichtet, das Management, die Unternehmensprozesse, die Produkte, Dienstleistungen und damit die Kundenzufriedenheit stetig weiter zu optimieren. Dieser kontinuier-

liche Verbesserungsprozess ist ein umfassender Ansatz, der das gesamte Unternehmen einbezieht. Dadurch steigen zudem die Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter.“ ■

Managing Director Christian Arras and the NSM Löwen Team presenting the new ISO certificate.





Genting UK's Circus Casino in Birmingham.

NOVOMATIC AND GENTING ADD 'EXTRA ENTERTAINMENT'

The UK market for casino gaming is carefully and closely regulated, particularly in the slot machine gaming segment. One result of this regulation is that with limited numbers of slots permitted UK casino operators are among the most selective in the world as they search for the best gaming entertainment attractions for their guests. 'Entertainment' and 'Attraction' have given the Novomatic brand a dominant position in UK casinos and one leading casino operator, Genting UK, has recently taken the decision to add 'Extra Entertainment' to its gaming floors by installing additional Super-V+ Gaminator machines across their estate.

Genting UK plc is a wholly owned subsidiary of Genting Singapore plc, part of the Genting Group, a leading, \$US 13 Billion market cap, Malaysian multi-national company.

Genting UK, which trades as Genting Casinos, has three key brands across the provincial estate; Circus, Maxims and Mint. Circus is a mass market proposition with 12 locations, Maxims is aimed at the aspirational end of the market and has 8 locations whilst Mint is targeted more towards the 'true gamers' and has 20 sites. Additionally Genting Casinos have several flagship properties in London which operate under their own titles. The most famous and historical of these is Crockfords, situated in Curzon Street, Mayfair. This is the worlds oldest private gaming club.

Working in close cooperation with the Novo Casino UK division of Astra Games Limited (a UK subsidiary of Novomatic) Genting Casinos have recently added significant numbers of Novomatic Super-V+ Gaminator® machines across their estate. Featuring several games mixes created specifically for the demands of the

UK market these multi-game machines offer Genting a tailor-made solution to having the maximum number of game offerings available to customers with five separate games included in each game mix. All-time Novomatic game favourites such as Lucky Lady's Charm™, Columbus™ and Book of Ra™ feature strongly and there is a wealth of game theme diversity available to Genting Casinos' customers at each location featuring the Super-V+ Gaminator® installation.

Astra Games' Phil Burke noted: "We are very conscious of the trust that Genting Casinos have placed in the performance of Novomatic machines and games. Our relationship with Genting Casinos goes back a long time and has developed through the results provided by the machines and the top class after sales support that we provide and which we regard as absolutely vital to successful operations."

Mark Ross, Genting UK Plc's Director of Product Development said: "We are really delighted to be introducing the Novomatic

Super-V* Gaminator® machines to our clubs as we have listened to our customers and the overwhelming feedback has been that they want more choice and the latest games which this product will provide for them.”

Developments in the UK casino industry are, of course, legislation driven. As and when such developments occur then Novomatic is ready to further build on the relationship developed with Genting Casinos to further expand their permitted slot machine gaming offering to its customers and to continue to add that all important ‘Extra Entertainment’ dimension to their gaming floors.

The UK is a far cry in both size and style from the mega-resort casinos of Las Vegas but Genting Casinos have made history by setting one legally regulated parallel. Maxims Casino in Southend-on-Sea, Essex, has become the first casino in the country to be granted a wedding license. The casino, situated along the Western Esplanade in Southend and overlooking the Thames Estuary, will provide an exclusive area for wedding parties and can provide an on-site wedding planner to cater for all the couple’s needs. This represents just one more area in which Genting Casinos is adding extra value to its gaming and entertainment proposition. By working in continued cooperation with the world famous Novomatic brand Genting Casinos is ensuring that the gaming proposition, too, adds ‘Extra Entertainment’ for all. ■

NOVOMATIC UND GENTING SORGEN FÜR ‘EXTRA ENTERTAINMENT’

Der britische Casinomarkt ist besonders im Segment der Video Slot Machines strikt reguliert. Durch dieses strikte Reglement und besonders auch durch die streng limitierten Automatenzahlen zählen die britischen Betreiber zu den weltweit selektivsten, die ausschließlich die beste Unterhaltung und die packendsten Attraktionen für ihre Gäste suchen. Durch Top-Unterhaltung und höchste Attraktivität hat die Marke Novomatic eine dominante Position in den britischen Casinos erlangt – ein führender Betreiber, Genting UK, hat sich nun entschieden mit weiteren Super-V Gaminator®-Geräten für zusätzliche Unterhaltung in seinen Casinos zu sorgen.*

Genting UK plc ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft von Genting Singapore plc und Teil der Genting Group, einem börsennotierten US\$ 13-Milliarden-Marktriesen mit internationalen Töchtern und Sitz in Malaysia.

Genting UK, besser bekannt als Genting Casinos, betreibt in Großbritannien drei Marken: Circus, Maxims und Mint. Circus ist eine Marke für den Massenmarkt mit 12 Betrieben, Maxims

zielt mit 8 Betrieben auf das gehobene Segment ab und Mint ist mit 20 Betrieben im Profi-Segment angesiedelt. Zusätzlich betreibt Genting Casinos einige Flaggschiff-Casinos in London, die unter eigenem Namen operieren. Das berühmteste ist das Crockfords, in der Curzon Street, in Mayfair. Es ist der weltweit älteste private Spielclub.

‘Extra Entertainment’ at Genting Casinos.





Novomatic Electronic Roulette

Novomatic electronic roulette games add new dimensions of fun, flexibility and future proofing to every casino floor. Powered by INDIGO® NU11 (Novo Unity™ II), Novo TouchBet® Live-Roulette, Novo Multi-Roulette™ and Novo Flying Roulette™ offer fast-paced Roulette action and excitement on connected player terminals in a secure single system environment.

Make Novo TouchBet® Live-Roulette, Novo Multi-Roulette™ and Novo Flying Roulette™ part of your Novo Unity™ II multi-game selection and give your players the freedom to choose Roulette, Baccarat, Black Jack, Keno and Sic Bo without moving from their favourite seat.



INDIGO® NU11
The Ultimate Gaming Innovation

Novomatic leads, others follow.

In enger Zusammenarbeit mit der britischen Novomatic-Tochter und Astra Games-Division Novo Casino UK hat Genting Casinos jüngst das Spielangebot in den diversen Spielbetrieben mit einer beträchtlichen Stückzahl von Super-V+ Gaminator®-Maschinen erweitert. Mit eigenen Spielmixes (je fünf Spiele pro Mix), die speziell für den britischen Markt zusammengestellt wurden, bieten diese Multi-Game-Geräte eine maßgeschneiderte Lösung. AGI-Spieleklassiker wie Lucky Lady's Charm™, Columbus™ und Book of Ra™ sind in dem breit gefächerten Super-V+ Gaminator®-Angebot für die Gäste von Genting Casinos ebenso vertreten wie eine Vielzahl der neuesten Spielehits.

Phil Burke von Astra Games: „Das Vertrauen, dass man bei Genting Casinos in die Performance unserer Produkte setzt, freut uns sehr. Unsere Geschäftsbeziehungen mit Genting Casinos reichen lange zurück und haben sich durch die hervorragende Performance der Geräte und den erstklassigen After Sales Support, den wir für wesentlich erachten, weiter vertieft.“

Mark Ross, Leiter der Produktentwicklung bei Genting UK Plc: „Wir sind stolz, unseren Gästen die Super-V+ Gaminator®-Maschinen von Novomatic präsentieren zu können. Diese Anschaffung erfolgte in direkter Reaktion auf das Kunden-Feedback unserer Gäste: der Grundtenor war, dass der Gast eine größere Auswahl sowie die neuesten Spiele wünscht. Und mit diesem Produkt bekommt der Gast genau das.“

Die Entwicklungen der britischen Casinoindustrie sind selbstverständlich stark abhängig von der jeweils gültigen Gesetzgebung. Sobald sich hier neue Entwicklungen und Entwicklungsmöglichkeiten auftun, steht Novomatic bereit, um auf Basis der hervorragenden Beziehungen mit Genting Casinos gemeinsam an der Erweiterung des Spieleangebots im Rahmen der gesetzlichen Limits zu arbeiten.

Großbritannien ist zwar weit von den Mega-Resort-Casinos in Las Vegas entfernt, aber Genting Casinos hat mit einer gesetzlichen Parallele Geschichte geschrieben. Maxims Casino in Southend-on-Sea, Essex, ist das erste Casino des Landes, das über eine Trauungs-Lizenz verfügt. Das Casino an der Western Esplanade in Southend mit Blick über die Themsemündung verfügt über einen speziellen Bereich für Hochzeitsfeiern und bietet vor Ort zudem einen Hochzeitsplanungsservice, um allen Wünschen des Brautpaares gerecht zu werden. Dieser Service repräsentiert einen weiteren Bereich, in dem Genting Casinos zusätzlich zu seinem Spiel- und Unterhaltungsangebot Extraservice anbietet. Durch die anhaltende Zusammenarbeit mit Novomatic und ihren britischen Töchtern gewährleistet Genting Casinos, dass auch das Glücksspielangebot des Unternehmens Unterhaltung der Extraklasse bietet. ■

Genting's Torquay Mint Casino.



ACCEPTANCE HAS NEVER BEEN HIGHER

MEI continues to win over new customers. The casinos pictured below are a few examples of properties that have agreed to try MEI CASHFLOW® SC in a value-added trial (VAT), continue to see the improved results and now specify MEI. Enhanced performance in note acceptance, security and jam rates lead to a better player experience and, as a result, higher profits. Schedule a value-added trial (VAT) to see firsthand what a difference MEI CASHFLOW® SC can make in your property.

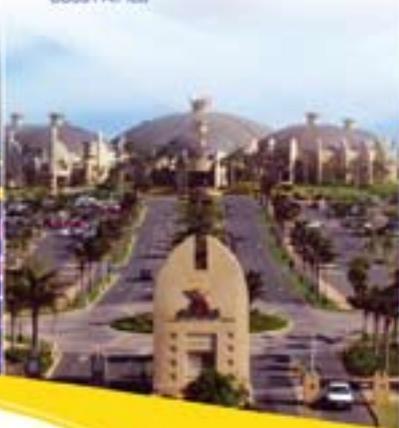
Call +44 (0) 118 938 1100 to learn why casinos across Europe are specifying MEI.



Casino Gran Madrid,
Spain



Casino Sibaya,
South Africa



Regency Casino Mont Parnes,
Greece



Grand Casino Baden,
Austria



mei.

www.meigroup.com

Proven performance. Increased profits.

PLAYER PROTECTION

NOVOMATIC AG'S 1ST RESPONSIBLE GAMING SYMPOSIUM



New training programme for regional Pathological Gambling Commissioners

On November 19, 2009 the opening event for the first Responsible Gaming Symposium of Novomatic AG took place. During this event the company's future pathological gambling commissioners were trained and informed under expert guidance about the complex problems associated with pathological gambling. Novomatic CEO, Franz Wohlfahrt was highly satisfied with the results of the event: "Responsible Gaming is a very important issue for us. Especially with regard to the much discussed amendment to the Austrian Gaming Law it is a highly topical issue. With the training programme and the annual symposium we stay abreast of the specific importance of Responsible Gaming within our group."

In four workshops the numerous participants were coached by renowned experts, such as for example Prof. Dr. Michael Musalek of the Anton Proksch Institute who gave a lecture on the recognisability and treatment of pathological gamblers. The psychologist

Mag. Dr. Izabela Horodecki introduced the 'Spielsuchthilfe', the longest standing specialised contact point for the treatment of pathological gambling in Austria and its outreach services. On the basis of the massive positive feedback and the major relevance of the issue for the international Novomatic Group the symposium will become an annual event in the internal training programme schedule. ■



SPIELERSCHUTZ

1. RESPONSIBLE GAMING SYMPOSIUM DER NOVOMATIC AG

Neues Ausbildungsprogramm für regionale Spielsuchtbeauftragte

Am 19. November 2009 fand die Auftaktveranstaltung zum ersten Responsible Gaming Symposium der Novomatic AG statt, bei dem die zukünftigen Spielsuchtbeauftragten des Unternehmens in ganz Österreich unter fachlicher Anleitung von anerkannten Experten über die Problematik Spielsucht informiert und ausgebildet wurden. „Das Thema Responsible Gaming ist uns sehr wichtig. Es hat nicht zuletzt auch im Hinblick auf die in Diskussion stehende Novelle des Glücksspielgesetzes sehr hohe Aktualität. Mit diesem Ausbildungsprogramm und dem jährlichen Symposium tragen wir der besonderen Bedeutung von Responsible Gaming in unserem Konzern Rechnung“, zeigte sich Novomatic-Generaldirektor Dr. Franz Wohlfahrt mit dem Verlauf der Veranstaltung sehr zufrieden.

Den zahlreichen Teilnehmern standen namhafte Experten als Gesprächspartner sowie als aktive Teilnehmer in vier Workshops zur Verfügung. So referierte etwa Prof. Dr. Michael Musalek vom Anton Proksch Institut über die Erkennbarkeit von und den Umgang mit Spielsüchtigen. Die Psychologin Mag. Dr. Izabela

Horodecki stellte die älteste auf die Spielsuchtbehandlung spezialisierte Fachstelle in Österreich, die „Spielsuchthilfe“ und dessen Tätigkeitsspektrum vor. Auf Grund der zahlreichen positiven Rückmeldungen und der großen Bedeutung des Themas für den weltweit tätigen Glücksspielkonzern Novomatic wird das Symposium künftig zum jährlichen Fixpunkt im konzerninternen Ausbildungsprogramm werden. ■



Left to right:
Prof. Dr. Michael Musalek,
Dr. Monika Racek
(Novomatic Head of
Corporate Social
Responsibility),
Mag. Dr. Izabela Horodecki
and Dr. Franz Wohlfahrt
(Novomatic CEO).

Novo Super-Vision™ – La Combinación Multi-Juego Líder.



- Hasta 27 juegos por combinación de multi-juegos
- Denominación múltiple: Hasta 7 denominaciones seleccionables por los jugadores
- Juegos en líneas altas/bajas: 5 a 40 líneas seleccionables
- Opciones de múltiples idiomas

≡ **AGI ARGENTINA** ≡
NOVOMATIC GROUP OF COMPANIES

Crown
Gaming s.a.c.
NOVOMATIC GROUP OF COMPANIES

Crown
Gaming Paraguay S.A.
NOVOMATIC GROUP OF COMPANIES

≡ **NOVOCHILE** ≡
NOVOMATIC GROUP OF COMPANIES

Novomatic leads, others follow.

**SEE YOU
AT IGE 2010
STAND # 3035**

AGI ARGENTINA S.R.L.
TTE CNEL Besares 4693
AR 1430 Buenos Aires, Argentina
Laureano Bonorino
Phone: +54 911 15 5655 4551
lbonorino@novomatic.com

CROWN GAMING S.A.C.
Calle Los Negocios No 297
Surquillo, Lima 14, Perú
Eduardo Armebianchi
Phone: +51 1 7107 800
eduardo_armebianchi@admiral.com.pe

CROWN GAMING PARAGUAY S.A.
Adriana Gorchs de Cabello
Phone: +595 021 228 042
+595 991 927 733
+595 982 621 882
adri_cabello@hotmail.com

NOVOCHILE Ltda.
Presidente Riesco 5335 Of 606
Las Condes, Santiago, Chile
Thomas Borgstedt
Phone: +56 2 2135 040
tborgstedt@novomatic.com

MONEY CONTROLS AND AGI EXTEND CLOSE RELATIONSHIP

Payments systems manufacturer Money Controls' close relationship with Austrian Gaming Industries GmbH (AGI), the wholly owned subsidiary of the Novomatic AG, was further enhanced when a senior management team from the company recently visited AGI's headquarters in Austria.



Money Controls Universal Hopper is used in nearly all AGI machines. European Sales Director Mike Innes said: "We are delighted that AGI continue to fit the Universal Hopper to its machines. Its reliability and ability to take a full range of coin sizes are among the main reasons that it continues to lead the market."



Money Controls' Universal Hopper.

To date, the Universal Hopper has sold over 1.25 million units worldwide. It offers unrivalled performance including reduced operating costs and an extended operating life-time. Among the Universal Hopper's other attributes are its large capacity – it can hold up to 1,200 Euros, 950 one pound coins, or 1,500 US 25 cent coins – as well as its high levels of security and excellent resistance to fraud. The Universal Hopper has a long-life with minimal maintenance, thus reducing the overall cost of ownership.

In the competitive gaming market Money Controls prides itself on its flexibility and ability to produce custom solutions for its customers. Amongst the products supplied in recent years is a USB version of the Universal Hopper, exclusively for AGI. Robert Moser, CPO AGI said: "The AGI USB Interface is just one of the many ways that Money Controls has responded to our needs. We have an excellent relationship with them and work in close co-operation to continually improve the performance of our products. Together we are looking to produce the best possible solutions for our customers, and to match the needs of the market place." To further intensify the partnership Money Controls will in return purchase AGI cable harnesses for their production in future.

AGI, too, manufactures to a top quality level and with all necessary quality certificates for third party customers such as the automotive industry in the following product segments: cable harness, PCB assembly, plastic injection moulding and the production of tools for plastic injection moulding.

Money Controls produces a full range of hoppers to meet the needs of the gaming, amusements and retail industries. It also manufactures a range of payment systems including bill and coin acceptors. The Ardac Elite bill acceptor is preferred by casino operators all over the world and is compatible with most platforms. Its major features include full note image scanning, and four-way barcode reading for tickets.

Many companies are retro-fitting the Ardac Elite to existing machines in order to eliminate the need for costly upgrades.

At G2E in Las Vegas Money Controls announced that the Ardac Elite can now be fully integrated with the EASITRAX® Soft Count system (Money Controls is licensed by MEI to use its EASITRAX® Soft Count system). Using the RFID technology fitted in its Smart Cashbox, this gives operators

the option of hands-free counting and a full audit trail on their cashboxes. The Ardac Elite's unique image scanning capability already means that the last bill entered can be viewed via a PDA. However, at the upcoming IGE in London Money Controls will also be demonstrating the Ardac Elite's ability to show recently entered bills on the gaming machine monitor.

The company's coin acceptors, such as the SR3i and SR5i, feature revolutionary sensor technology which enables them to provide exceptional acceptance rates. Their download capability means that factory quality coinless programming can take place remotely. The Condor Premier is ideally suited to the demands of casino slot machines, providing acceptance rates of ten coins per second, high level of security and fraud prevention, and full diagnostic and alarm reporting via ccTalk. ■

If you would like to know more about Money Controls you can find full details on its website at www.moneycontrols.com

Money Controls' CEO Mike Innes, European Sales Director Tony Morrison and Manufacturing Director Ken Collett joined the General Manager for Germany, Heino Schlichting on the visit to Gumpoldskirchen.



MONEY CONTROLS UND AGI VERTIEFEN ENGE ZUSAMMENARBEIT

Die engen Geschäftsbeziehungen des Herstellers von Zahlungssystemen Money Controls mit der Novomatic-Tochter Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) wurden nun anlässlich eines Besuchs des Management-Teams von Money Controls am Unternehmenssitz der Novomatic-Gruppe in Österreich weiter vertieft.

Der Universal Hopper von Money Controls wird in nahezu allen AGI-Maschinen verbaut. Mike Innes, European Sales Director von Money Controls: „Wir sind stolz, dass AGI auch weiterhin auf den Universal Hopper für seine Maschinen setzt. Seine Zuverlässigkeit und Fähigkeit, eine breite Palette von Münzdimensionen zu akzeptieren, sind unter anderem ausschlaggebend für seine Position als Marktführer.“

Bis heute wurden vom Universal Hopper mehr als 1,25 Millionen Einheiten weltweit verkauft. Er bietet eine einzigartige Performance bei reduzierten Betriebskosten und einer ausgedehnten Lebensdauer. Zu den Charakteristika des Universal Hopper zählen seine große Kapazität – er kann bis zu 1.200 Euros, 950 Einpfund-Münzen, oder 1.500 US 25-Cent-Münzen fassen – sowie seine hervorragende Resistenz gegen Manipulation und sein hohes Sicherheitsniveau. Der Universal Hopper hat eine lange Lebensdauer mit minimalem Wartungsaufwand und reduziert so die Total Costs of Ownership (TCO).

Auf dem wettbewerbsintensiven Glücksspielmarkt ist man bei Money Controls stolz auf die eigene Flexibilität und die Fähigkeit, dem Kunden höchst individuelle Lösungen anzubieten. Unter den zahlreichen Produkten der vergangenen Jahre ist eine für AGI exklusive USB-Version des Universal Hopper. Robert Moser, Einkaufsleiter von AGI: „Die AGI-USB-Schnittstelle ist nur eines von vielen Beispielen, wie Money Controls auf unsere Bedürfnisse eingeht. Wir pflegen hervorragende Beziehungen mit Money Controls und arbeiten in enger Kooperation, um die Performance unserer Produkte laufend weiter zu steigern. Gemeinsam bemühen wir uns, die bestmöglichen Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln und die Anforderungen des Marktes vor Ort zu erfüllen.“

Um die Partnerschaft weiter zu intensivieren, wird Money Controls im Gegenzug Kabelbäume von AGI für die eigene Produktion kaufen.

Money Controls produziert eine breite Palette von Hoppern für die Anforderungen der Glücksspiel-, Unterhaltungs- und Einzelhandelsindustrie. Das Unternehmen erzeugt darüber hinaus eine Reihe von Zahlungssystemen wie Geldschein- und Münz-akzeptoren. Der Ardac Elite Geldscheinakzeptor wird von vielen



Money Controls' Ardac Elite bill acceptor.

internationalen Casinobetreibern geschätzt und ist mit nahezu allen Plattformen kompatibel. Er scannt den gesamten Geldschein und liest Ticketbarcodes in vier Richtungen. Zahlreiche Unternehmen ziehen es vor, bestehende Maschinen auf den Ardac Elite umzurüsten, um teure Updates zu vermeiden.

Auf der G2E kündigte Money Controls an, dass der Ardac Elite inzwischen voll in das EASITRAX® Soft Count System integriert werden kann (Money Controls ist von MEI lizenziert, das EASITRAX® Soft Count System zu nutzen). Die RFID-Technologie in der Smart Cashbox ermöglicht den Betreibern nun, die jeweiligen Geldstände berührungsfrei zu überwachen sowie eine lückenlose Abrechnung der Cashboxes. Die einzigartige Bild-Scan-Fähigkeit des Ardac Elite ermöglicht die Abbildung des zuletzt eingeführten Geldscheins via PDA. Bei der IGE in London wird Money Controls darüber hinaus demonstrieren, wie der Ardac Elite nun auch die davor eingeführten Geldscheine direkt am Monitor der Maschine anzeigen kann.

Die Münzakzeptoren des Unternehmens, wie zum Beispiel der SR3i und SR5i, verfügen über revolutionäre Sensortechnologie, die eine herausragende Akzeptanz ermöglicht. Durch ihre Download-Möglichkeiten erlauben sie die zuverlässige ferngesteuerte münzfreie Programmierung. Der Condor Premier ist ideal für die Anforderungen von Casino-Slot-Maschinen ausgelegt und bietet Akzeptanzraten von zehn Münzen pro Sekunde, höchste Sicherheit und volles Diagnose- und Alarmreporting über ccTalk. ■

Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte: www.moneycontrols.com

The Money Controls Senior Management and AGI Purchasing teams.



CETEC – CONSISTENT QUALITY AND ULTIMATE SERVICE

Outstanding product quality and superior customer service are the keys to the business philosophy of the Vienna based company CETEC Systems. In a close cooperation with the Hungarian subsidiary of the Novomatic AG, AGI Hungária Kft. at the site of the cable assembly in Veskény, Hungary, CETEC proved to be an innovative, highly qualified and reliable partner.



Together, CETEC Systems and AGI broke new ground and set new standards for the optimized process flow for the manufacture of cable sets for gaming machines. From the beginning of the co-operation between AGI and CETEC was the objective of fabricating cable sets for the gaming industry according to the definition of requirements that is compulsory in the automotive industry. In order to meet this challenge, companies must fully embrace the latest technologies and even transcend their current boundaries with new and innovative ideas. AGI made this move with a dedicated manufacturing process of its own.

The AGI Hungária production plant in Veskény, Hungary, produces the cables and wires used in AGI gaming equipment and delivers its products to all Novomatic manufacturing facilities, national and international. As a systems supplier of cable equipment CETEC Systems delivered the required machinery and equipment as well as the vital ongoing support and servicing.

Gaming equipment consists of innumerable electronic and mechanical parts. The connection between the various electric and electronic components is fundamental. This connection is installed within the machine either in the form of mattress wiring or bundled as a wiring harness and thus represents the machine's neural system. The assembly of the wiring requires a multitude of facilities and equipment. The wiring system is one of the most labour intensive components of a gaming machine and is customized to a high degree.

As in every area of the Novomatic Group the cable assembly in Veskény, too, is based on high quality standards. Already during the conception stage CETEC Systems provided detailed know-how. Through intensive training and project accompanying measures it became possible to win the approval of the highly motivated technical AGI staff for these new innovative technologies. With their new and modern site, as well as top quality CETEC Systems production equipment, AGI reached its maximum requirement profiles. In the selection stage of the processing machinery AGI Hungária attached great importance to high quality, process capable products. Repeated training through the CETEC specialists provided the staff on site with expert know-how in order to achieve the desired quality standards.

After the stage of process enablement, in the course of which CETEC provided great personal support, a seamless transition to real operation was achieved. Regarding the extension of the production capacities, too, quality assurance was a central issue.

After the stabilisation of the production process the process capability of the processing plant needed to be confirmed. CETEC continually provides the necessary expert know-how: with the aid of a calibrated pressure measuring unit as well as connected evaluation software, the process capability of the crimping presses is checked and documented. The respective testing protocols are then validated by the certified engineer and are available for continuous proof of the process quality and capability.



Left, complete crimping machine, and right, crimping press.

Money Controls



Leading the way in bill and ticket acceptance

- Increases profitability
- 4-way, reliable ticket acceptance
- Last-bill image display
- Single build for worldwide applications
- Unique Server Based Gaming applications



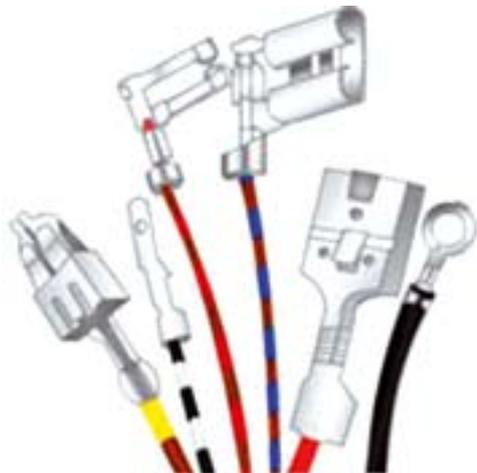
ARDAC Elite 
Money Controls

Offices in: UK, Germany, Italy, Spain, Australia,
Singapore, Argentina, Brazil and USA

Tel: +44 161 678 0111
E-mail: sales@moneycontrols.com
www.moneycontrols.com

A process capable assembly plant guarantees a comprehensible and reproducible manufacture for the producing company. Irregularities in the product quality can be traced back to the cause more easily. If the irregularities are manifest in the Cpk values (process capability index), the service engineer can apply the advised necessary corrections quickly and efficiently.

AGI and CETEC Systems – a well proven partnership. ■



Company Profile – CETEC Systems

CETEC Systems GmbH was founded in 2001 by Johann Christer. The company is engaged in the sale and distribution of high-quality tools and specialized machinery for the cable business.

Today the comprehensive offering includes tools and machinery for the following applications:

De-reeling and feeding, wire and cable stripping, dismantling, crimping, hot melt moulding, automated cable processing, seal processing and processing of rubber grommets, quality control, final inspection, special applications as well as punch and inject moulding.

CETEC Systems is well-renowned as a systems supplier and Innovator.

CETEC Systems GmbH

Anzengrurgasse 3
1050 Vienna, Austria
www.cetec.co.at
office@cetec.co.at

CETEC – ANHALTENDE QUALITÄT BRAUCHT BETREUUNG

Höchste Produktqualität und beste Kundenbetreuung bilden die Basis der Geschäftsphilosophie des Wiener Unternehmens CETEC Systems. Auch in der Zusammenarbeit mit der ungarischen Tochter des Novomatic-Konzerns AGI Hungária Kft. am Standort des Kabelwerkes in Veskény, Ungarn, hat sich CETEC als innovativer, kompetenter und zuverlässiger Partner erwiesen.

AGI Hungária und CETEC Systems haben gemeinsam bei der Fertigung der Kabelsätze für Glücksspielgeräte einen neuen Weg des qualitativen Prozessablaufes beschritten. Am Beginn der Zusammenarbeit stand die Idee, Kabelsätze für Spielautomaten mit dem gleichen hohen Anforderungsprofil, wie es die Automobilindustrie vorschreibt, zu produzieren. Um dieser Herausforderung gerecht zu werden, war es notwendig, neueste Technologien einzusetzen bzw. die Grenzen bestehender Technologien durch innovative Ideen zu überwinden. AGI unternahm diesen Schritt mit einer eigenen Produktfertigung.

Das Kabelwerk der AGI Hungária in Veskény/Ungarn fertigt inzwischen auf höchstem Qualitätsniveau die Leitungssätze für alle nationalen und internationalen Standorte der Novomatic-Gruppe. CETEC Systems als Systemlieferant für Kabelkonfektion lieferte die erforderlichen Maschinen und Einrichtungen und übernimmt die laufende Servicebetreuung.

Glücksspielgeräte bestehen aus unzähligen elektrischen und mechanischen Teilen. Dabei kommt der Verbindung der zahl-

reichen elektrischen und elektronischen Komponenten große Bedeutung zu. Diese Verbindung wird in Form von Einzelverdrahtung oder gebündelt als Kabelbaum in die Gerätegehäuse verbaut und bildet gleichsam das Nervensystem der Maschinen. Für die Fertigung einer Verdrahtung oder eines Kabelsatzes sind eine Vielzahl von Einrichtungen und Maschinen erforderlich. Das Verdrahtungssystem ist eine der arbeitsintensivsten Komponenten eines Glücksspielgeräts, da es zumeist kundenspezifisch erstellt wird.

Wie in jedem Bereich des Novomatic-Konzerns ist auch bei der Kabelsatzfertigung im Werk Veskény der hohe Qualitätsanspruch ein maßgebendes Unternehmensziel. Bereits in der Konzeptionsphase brachte CETEC Systems das eigene Know-How mit ein. Mit Hilfe intensiver Schulung und projektbegleitender Maßnahmen konnte man hochmotivierte Mitarbeiter seitens AGI für die neuen Technologien gewinnen. Durch den neuen, modernen Fertigungsstandort sowie hochqualitative Fertigungsanlagen von CETEC Systems wurden höchste Qualitätsansprüche erfüllt. Bei der Auswahl der Verarbeitungsanlagen wurde auf hochwertige, prozesssichere Produkte Wert gelegt. Wiederholte Schulungen und Einwei-

Der Weg
the way
to make
connections
contacts



A well proven partnership.



sungen durch die Spezialisten von CETEC Systems verschaffen dem Personal vor Ort einen entsprechenden Wissensstand, um die gewünschte Qualität problemlos einhalten zu können.

Nach der Prozesseinführungsphase, in der CETEC mit intensiver persönlicher Unterstützung mitgeholfen hat, wurde der Übergang in die laufende Fertigung problemlos erreicht. Bei der Ausweitung der Produktionskapazität stand die Qualitätssicherung stets im Mittelpunkt.

Nach der Stabilisierung des Produktionsablaufs ist es notwendig, die Prozessfähigkeit der Verarbeitungsanlagen zu bestätigen. Dazu stellt CETEC das entsprechende Know-How zur Verfügung. Mit Hilfe einer kalibrierten Kraftmesseinheit sowie angeschlossener Auswertungssoftware wird die Prozessfähigkeit der Crimppressen geprüft und dokumentiert. Die entsprechenden Prüfprotokolle werden vom ausgebildeten Techniker überprüft und bestätigt und stehen zum durchgängigen Nachweis der Prozessfähigkeit und Qualität zur Verfügung.

Eine prozessichere Fertigungsanlage garantiert für das Produktionsunternehmen einen nachvollziehbaren und wiederholbaren Fertigungsablauf. Damit können auftretende Abweichungen der Produktqualität einfacher auf die tatsächliche Ursache zurückgeführt werden. Bei Unregelmäßigkeiten in den CPK-Prüfwerten (Prozessfähigkeitsindizes) kann der Servicetechniker die empfohlenen und notwendigen Korrekturarbeiten rasch und wirkungsvoll durchführen.

Das Unternehmen CETEC Systems

Im Jahr 2001 wurde die Firma CETEC Systems GmbH von Johann Christer gegründet. Das Unternehmen befasste sich von Beginn an mit dem Handel und Vertrieb von Werkzeug- und Sondermaschinen für den Kabelkonfektionsbereich im höchsten Qualitätsbereich.

Heute umfasst das weitreichende Angebot Maschinen und Werkzeug für folgende Anwendungen: Abspulen, Abmanteln, Abisolieren und Ablängen, Crimpen, automatische Kabelverarbeitung, Seal- und Tüllenverarbeitung, Qualitätsüberwachung, Endprüfung, Sonderanwendungen sowie Spritzgusstechnik.

CETEC Systems wird als Systemanbieter und Innovator in der Branche geschätzt.

CETEC Systems GmbH

Anzengrübengasse 3, A-1050 Wien
www.cetec.co.at
office@cetec.co.at

AGI und CETEC Systems – eine seit Jahren bewährte Partnerschaft. ■



CHANCEN 2010



Schritt für Schritt zu
neuen Perspektiven.

Wir freuen uns auf Sie!
IMA 2010 – Halle 8a, Stand C25

Novomatic leads, others follow.



* **Novomatic to found new subsidiary in Mexico**

In order to directly provide the growing market of Mexico with products and services AGI is in the process of building a new subsidiary company in the country. More information about the new affiliate Crown Gaming Mexico will follow soon.

Novomatic gründet neue Tochtergesellschaft in Mexico

Um den wachsenden mexikanischen Glücksspielmarkt direkt vor Ort mit Produkten und Service betreuen zu können, bereitet AGI den Aufbau einer neuen lokalen Tochtergesellschaft vor. Mehr Information zu der neuen Gesellschaft Crown Gaming Mexico folgt in Kürze.



* **NSM LÖWEN Entertainment invests in Bingen headquarters**

The German subsidiary of the Novomatic AG, NSM LÖWEN-Entertainment GmbH, plans further investments at the location of the headquarters in Bingen. The new area at the federal highway B9 will house a three storey warehouse, a separate infrastructure junction and further future company premises. The local building authorities have signalled green lights for the decision of the local council.

NSM LÖWEN Entertainment investiert in Hauptsitz in Bingen

Das deutsche Tochterunternehmen der Novomatic AG, NSM LÖWEN-Entertainment GmbH, will weiter in den Standort des Headquarters in Bingen investieren. Für neue Flächen an der Bundesstrasse B9 sieht der Plan eine drei Stockwerke hohe Lagerhalle, einen eigenen Infrastrukturanschluss und Firmenflächen für die Zukunft vor. Der Bauausschuss gab bereits seine Zustimmung für die Entscheidung im Binger Stadtrat.



* **New stipendiary at the Vienna State Opera House**

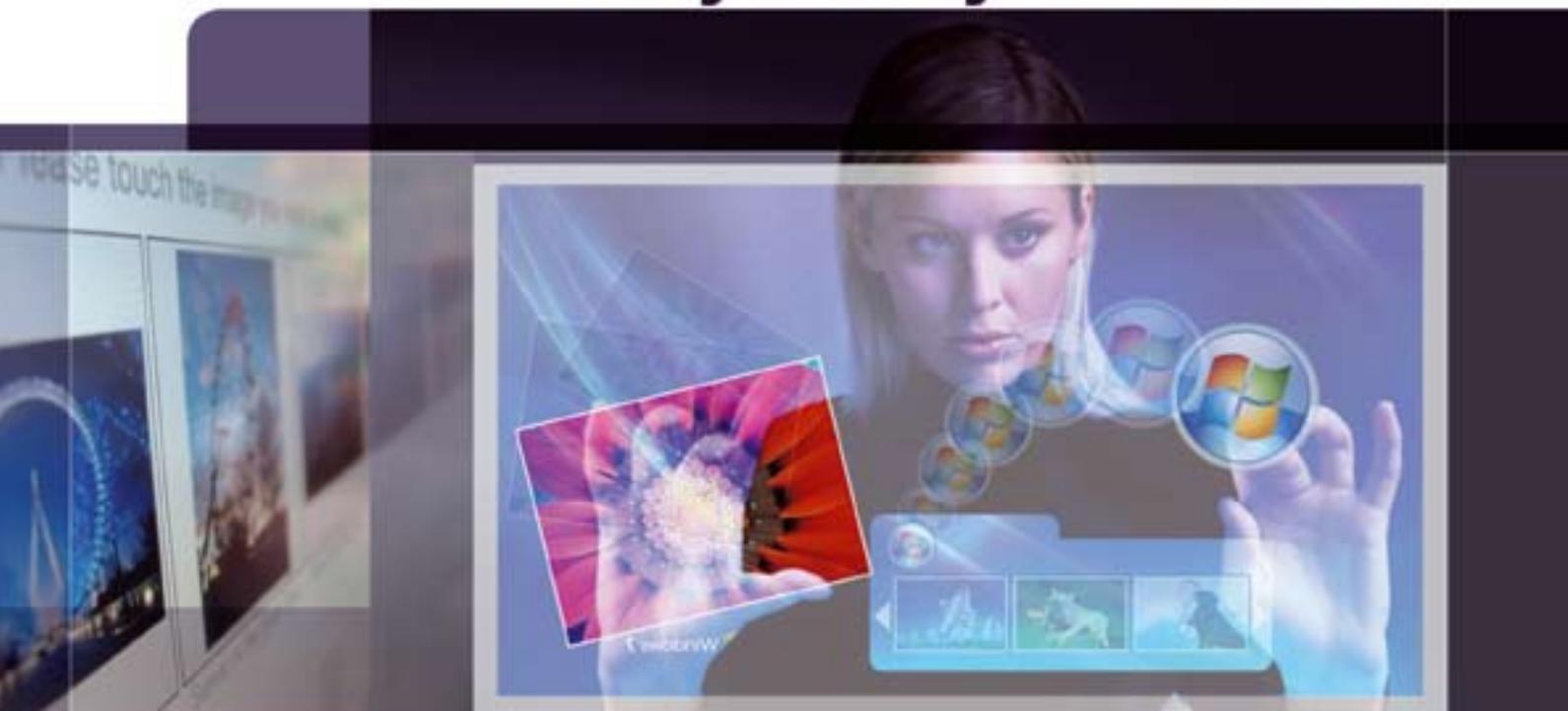
In line with the company's cultural sponsorship activities the Novomatic AG again awarded a stipend for the 2009/2010 season at Vienna's world-renowned State Opera House for the benefit of a young emerging talent. This year's awardee is the soprano Anita Hartig, aged 26, who gave her debut before the audience of the Vienna State Opera on October 15th, 2009, with the part of Musetta ('La Bohème'). The up-and-coming young soprano singer was born in Romania and has already won several international competitions.

Neue Stipendiatin an der Wiener Staatsoper

Auch in der Spielzeit 2009/2010 vergab die Novomatic AG im Rahmen ihrer Kultursponsoring-Aktivitäten ein NOVOMATIC-Stipendium zur Unterstützung und Förderung eines jungen Nachwuchstalents. Die diesjährige Stipendiatin ist die 26-jährige Sopranistin Anita Hartig, die sich am Donnerstag, 15. Oktober 2009, als Musetta ('La Bohème') erstmals dem Publikum der Wiener Staatsoper vorgestellt hat. Die aufstrebende junge Sopranistin wurde in Rumänien geboren und ist Preisträgerin verschiedener internationaler Gesangswettbewerbe.



Yesterday. Today. Tomorrow.



Leading you to new technologies

Discover the Multi-touch world



Introducing the 3M Multi-touch developer kit:

- For next generation Windows 7 applications
- 19" LCD display
- True multi-touch capability
- Projected capacitive technology

For more information on 3M Multi-touch,
visit www.3m.com/uk/touch
or send an e-mail to ppedrazzoli1@mmm.com

- UK/Ireland/Nordic +44(0)1635264130 - Spain/Portugal +34 93 208 12 48
- Italy/Greece/Turkey +39 0270353151 - Central East Europe +39 0270353151
- Germany/Austria/Switzerland +49 (0)2131144003
- Belgium/Netherlands +49 (0)2131144003 - France 0800 91 11 85



Novomatic booth at G2E 2009.

NOVOMATIC'S ¡HOLA! IN LAS VEGAS

Thanks to a dramatically increased number of show visitors from across South America and the presence of commercial teams from Novomatic subsidiary companies based in Argentina, Peru, Chile and Paraguay, G2E 2009 had, for Novomatic and its subsidiary Austrian Gaming Industries GmbH more of a Latin flavor than ever before. The show may have been smaller but the results proved an exceptional success!



“Sometimes, smaller can also be beautiful”. That ‘off-the-cuff’ pre-show comment by a member of the organizing team went a long way to defining the 2009 edition of the Global Gaming Expo (G2E) held in Las Vegas from 17th-19th November.

The show was, in physical size – as expressed by exhibitor floor-space, some 25 percent smaller than a year ago yet, paradoxically, visitor numbers were officially stated as being seven percent up on 2008; a rare achievement in the continuing challenged economic climate. What was clearly without doubt was that visitor numbers from across the Latin-American continent were significantly increased, something that Novomatic had predicted ahead of the event and actively catered for with strong representation by its commercial subsidiaries from Argentina, Peru, Chile and Paraguay. All of those team members were delighted to be able to meet with both existing and new customers from their respective countries and beyond and all reported highly satisfactory levels of business and enquiries being initiated during the three day show.

Despite the extreme date proximity of G2E to London’s IGE in January (the event that Novomatic has, in recent years, made its own and which is undoubtedly the Group’s biggest and most important trade exhibition of each year) Novomatic’s R&D team once again rose to the challenge of providing customers with new product innovations by arriving in Las Vegas with no less than 12 new games. Among that new product range, presented in new gripping multi-game mixes for the ever popular Super-V+ Gaminator®, Novo Super-Vision™ and Novo-Vision Slant Top™ I cabinets, games such as Diana’s Realm™, Roaring Forties™, Hot for Love™ and Dollar Dogs™ became instant hits with international visitors.

With the library of available Super-V+ Gaminator® multi-game mixes currently standing at 35 (and with more in development ahead of IGE in London) Novomatic is the undoubted leader in multi-game technology. By providing operators with the ultimate in game mix possibilities, particularly on limited gaming floor footprints, Novomatic have available the ideal solution. With an internationally successful reputation for great performance, stable

reliability and a thrilling variety of games this flexible and proven multi-game solution for the sophisticated and hugely successful Coolfire™ II cabinet range offers an ever growing choice of stunning video games and thus the utmost flexibility for every casino. With up to 27 games per multi-game mix, Multi-Denomination and multi-language options and a range of high/low line games (with from 5 to 40 lines selectable) Novomatic multi-games are a high yield gaming alternative for any casino operation.

As well as Novomatic's multi-game offerings visitors at G2E had the opportunity to see and play 12 Super-V+ Gaminator® cabinets linked in an innovative jackpot installation that presented multi-level mystery progressive jackpot thrills in great style. The impressive Buffalo Thunder™ proved to be a sure bet for gripping jackpot fun and, with its overtly western theme, was the guaranteed centre of attention at G2E. The PowerLink™ display in the linked Super-V+ Gaminator® cabinets presented an additional display of the four available jackpot levels in 16:5 screen format. Directly in the triple screen-equipped machine, between the top and bottom screen, visitors could watch the rising jackpot levels. Thus the PowerLink™ display demonstrated its capacity for providing – right at the heart of the game – additional information and an increased gaming thrill. The implementation of the PowerLink™ in the Super-V+ Gaminator® does not require any additional interfaces – it enables a simple plug 'n' play.

Also present on Novomatic's G2E booth and attracting considerable attention was the Class II gaming solution pioneered by UK subsidiary company Astra Games Limited. Already successfully tri-

alled in the USA, Astra's 777 Bingo King™ provides a highly attractive solution to the huge demand for Class II (Bingo-based games) in those jurisdictions where this is the primary gaming offering.

The 777 Bingo King™ machines on display in Las Vegas caused a considerable stir among operators from Class II markets across America and add a new dimension to this particular genre of gaming.

At the close of what was agreed to have been an unexpectedly successful edition of G2E Jens Halle, Managing Director of Austrian Gaming Industries GmbH, commented: "It has been very pleasing to note that G2E, perhaps against initial predictions, has been a highly satisfactory show. We have been very pleased to see such a large number of visitors from all over the world, especially such a strongly increased number of clients from across South-America, something that has entirely validated our decision to ask our colleagues based all over the South-American continent to come and meet their customers here in Las Vegas. We cannot escape the reality that, as we have said publicly many times before, G2E's place on the annual show calendar is uncomfortably close to our premiere event, IGE in London during January. I have to pay thanks to our R&D team who have worked extremely hard to have no less than 12 new games available for debut here in Las Vegas whilst at the same time working flat out to produce the significant range of new product innovations that we will show for the first time in London. Overall, G2E has been an excellent event for Novomatic and I would wish to thank the many partners, guests and visitors who took the time to visit us." ■

NOVOMATIC'S ¡HOLA! IN LAS VEGAS

Dank deutlich gestiegener Besucherzahlen aus dem südamerikanischen Raum sowie der Präsenz von Verkaufsteams der Novomatic-Tochtergesellschaften aus Argentinien, Peru, Chile und Paraguay hatte die G2E 2009 für Novomatic und die Tochter Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) mehr als je zuvor lateinamerikanischen Flair. Die Messe war zwar kleiner, aber die Resultate waren ein herausragender Erfolg!

“Sometimes, smaller can also be beautiful.” Dieser Kommentar eines Mitglieds des Messeorganisationsteams im Vorfeld der Messe charakterisierte treffend die diesjährige Global Gaming Expo (G2E) in Las Vegas (17.-19. November 2009).

Die Messe war gemessen an der Ausstellungsfläche um ein Viertel kleiner als noch im Vorjahr. Paradoxerweise lagen jedoch die Besucherzahlen um rund sieben Prozent über jenen von 2008 – ein ungewöhnliches Ergebnis, besonders angesichts der anhaltend angespannten Wirtschaftsstimmung. Außer Zweifel steht, dass die

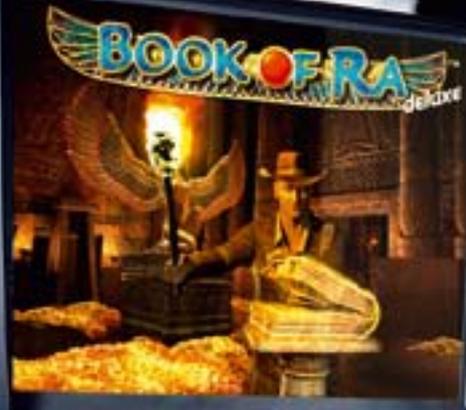


DAS KOMMT ALSO DABEI HERAUS, WENN MAN PLAYER ENTSCHEIDEN LÄSST: DER NEUE ADMIRAL CROWN ULTIMATE 10.

Ausgestattet mit den 10 beliebtesten Top Games deutscher Player ist der neue Admiral Crown Ultimate 10 der erste Multigamer, der exakt nach Spielerwünschen gebaut wurde. Sein edles Design, die Premium-Videotechnologie und satte Soundeffekte machen das ultimative Casinofeeling perfekt. Darum machen Sie es wie Ihre Gäste: Entscheiden Sie sich für den neuen Admiral Crown Ultimate 10. www.crown-gaming.de



ADMIRAL[®]



Besucherkzahlen aus dem lateinamerikanischen Raum deutlich über dem langjährigen Schnitt lagen – eine Entwicklung, die Novomatic bereits im Vorfeld der Messe erkannt hat und darauf mit entsprechend starker Präsenz der jeweiligen Tochtergesellschaften aus Argentinien, Peru, Chile und Paraguay reagiert hat. Die südamerikanischen Mitglieder des Messteams hatten Gelegenheit, eine Vielzahl bestehender sowie neuer Kunden aus den jeweiligen Ländern zu treffen und zeigten sich ausgesprochen zufrieden mit dem Ergebnis und den Anfragen im Rahmen der dreitägigen Messe.

Trotz der ungünstigen zeitlichen Nähe der G2E zur ICE im Januar in London präsentierte Novomatic in Las Vegas zwölf neue Spieleinnovationen. Unter den neuen Spielen für die packenden Coolfire™ II-Multi-Game Mixes in den populären Super-V+ Gaminator®, Novo Super-Vision™ und Novo-Vision Slant Top™ I-Maschinen waren Spiele wie Diana's Realm™, Roaring Forties™, Hot for Love™ und Dollar Dogs™, die begeistert vom internationalen Messepublikum aufgenommen wurden.

Mit aktuell Super-V+ Gaminator® 35 Multi-Game Mixes (und weiteren in Vorbereitung für die ICE in London) ist Novomatic unbestrittener Technologieführer im Bereich Multi-Games und bietet speziell für begrenzte räumliche Möglichkeiten herausragende Lösungen für ein ultimatives Spielangebot. Mit einem international hervorragenden Ruf für top Performance bei höchster Zuverlässigkeit und einer packenden Vielfalt von Spielthemen und -Konzepten bietet diese flexible Multi-Game Lösung für die populären Coolfire™ II-Gehäuse eine wachsende Auswahl spannender Spielmixes für beste Casinounterhaltung. Bis zu 27 Spiele pro Mix, Multi-Denomination und individuelle Sprachauswahl sowie eine breite Palette von High/Low Line-Games (von 5 bis 40 wählbaren Linien) machen Novomatic Multi-Games zur idealen Lösung für jeden Betreiber.

Auf der G2E wurden darüber hinaus 12 Super-V+ Gaminator®-Maschinen in einer modernen Jackpot-Installation gezeigt und demonstrierten packende Multi-Level Mystery-Progressive-Unterhaltung. Die PowerLink™-Anzeige in den verlinkten Super-V+ Gaminator®-Maschinen als zusätzliches Display für die laufende Anzeige von bis zu vier Jackpot-Levels im 16:5-Bildschirmformat direkt zwischen dem oberen und dem unteren Screen demonstrierte eine zusätzliche Möglichkeit zur Steigerung der Spielspannung. Die Implementierung des Powerlink™ im Super-V+ Gaminator® erfordert keine zusätzlichen Schnittstellen, sondern kann einfach über Plug'n Play vorgenommen werden.

Auf großes Interesse traf auch die ebenfalls auf dem Novomatic-Messestand präsentierte, innovative Class II-Lösung der britischen AGI-Tochtergesellschaft Astra Games Limited. Astras 777 Bingo King™ bietet eine attraktive Lösung für den großen Bedarf an Class II-Produkten (Bingo-basiert) in jenen Jurisdiktionen, wo diese Form des Glücksspiels auf dem Markt vorherrscht. Die 777 Bingo King™-Geräte in Las Vegas erregten große Aufmerksamkeit besonders bei den US-amerikanischen Class II-Betreibern und bieten speziell für diese Märkte eine willkommene Abwechslung und neue Impulse.

Zum Abschluss einer von unerwartet großem Erfolg gekennzeichneten G2E meinte AGI-Geschäftsführer Jens Halle: „Diese Messe ist entgegen ursprünglicher Erwartungen sehr zufriedenstellend verlaufen. Wir konnten auf unserem Messestand eine große Zahl von internationalen Besuchern begrüßen. Besonders die hohen Besucherkzahlen aus Südamerika haben unsere Entscheidung bestätigt, unsere Kollegen der diversen südamerikanischen Tochtergesellschaften hierher nach Las Vegas einzuladen, damit diese ihre Kunden hier begrüßen konnten. Es lässt sich dennoch nicht leugnen, dass der Termin der G2E zu eng zur IGE im Januar in London liegt. Ich möchte mich daher an dieser Stelle bei unserem F&E-Team bedanken, das hart gearbeitet hat, um neben der laufenden Entwicklungsarbeit für den wichtigen Termin in London auch für Las Vegas nicht weniger als zwölf neue Spiele vorzubereiten. Insgesamt betrachtet war die G2E für Novomatic eine hervorragende Messe, und ich bedanke mich hiermit bei den zahlreichen Kunden und Partnern, die sich die Zeit genommen haben, uns zu besuchen.“ ■

Astra's 777 BingoKing™ at G2E 2009.



GLI – INDEPENDENT CONTROL FOR THE GAMING INDUSTRY

For more than 20 years now, GLI has been the world leader in independent testing for the gaming industry, and has 13 testing laboratories spread across Africa, Asia, Australia, Europe, North America and South America.



Think of a referee on the football field. He makes an independent call based on the rules of the game; it's the sports analysts and commentators who interpret the call. That's a great analogy to understand what Gaming Laboratories International has been doing for gaming regulators all over the world for the past 20 years. GLI tests electronic gaming equipment, calls it by the rules and turns the results over to regulators.

For more than 20 years now, GLI has been the world leader in independent testing for the gaming industry, and has 13 testing laboratories spread across Africa, Asia, Australia, Europe, North America and South America.

GLI's testing includes protocol analysis and certification, amusement games, progressive systems/signs, tote systems, gaming device peripherals, video lottery central system testing and certification, cashless wagering systems and sports betting and wagering systems. GLI is the only independent laboratory authorized to certify against GSA protocols including G2S and S2S and against SAS. GLI's testing is conducted by the world's best electrical engineers and mathematicians, who expertly test devices and systems.

Independence is the key to GLI's work. By remaining independent from suppliers and other interests, the lab can serve the regulator properly, and the regulator can rest assured that no conflict of interest is influencing test results or opinions. This independence also helps to maintain the strict level of confidentiality that is necessary in the gaming environment.

GLI has multiple layers of quality assurance in place to ensure testing accuracy, including an independent quality assurance team that operates separately from testing departments, and GLI is the only test lab of its kind with a quality manager that interfaces directly with all of its worldwide labs.

GLI is the only laboratory of its kind to hold both U.S. and multiple international accreditations for compliance with ISO 17025 and 17020 standards for technical competence in testing and inspection services. GLI works hard to maintain its ISO accreditations, meaning GLI participates in voluntary accreditation, involving cooperating with an independent external accreditation body to assess whether GLI has a compliant quality system in place and technically competent personnel.

GLI has developed several tools to enable its clients to work smarter, easier, faster and greener, including GLI Access, a

24-hour accessible users-only area of the GLI website; GLI Link, an online interoperability testing tool; GLI Verify, a handheld tool that enables regulators to verify devices in the field; and Point.Click.Transfer, which allows for quick, online certification transfers. ■

For more information, visit www.gaminglabs.com



GLI – UNABHÄNGIGE KONTROLLE FÜR DIE GLÜCKSSPIELINDUSTRIE

Seit mehr als 20 Jahren ist GLI das international führende Testlabor der Glücksspielindustrie – mit mehr als 13 Testlaboren in Afrika, Asien, Australien, Europa sowie Nord- und Südamerika.



Man stelle sich den Schiedsrichter eines Fußball-Matches vor: Er trifft unabhängige Entscheidungen, die fest im Regelwerk des Spiels verankert sind. Lediglich die Spielanalysten und Kommentatoren interpretieren diese Entscheidungen. Ein idealer Vergleich zu dem, was Gaming Laboratories International (GLI) seit 20 Jahren für die internationalen Glücksspielbehörden leistet: GLI testet elektronisches Glücksspiel-Equipment, beurteilt es nach geltenden Regeln und liefert die Ergebnisse an die Glücksspielbehörden.

Die GLI-Tests umfassen Protokoll-Analysen und -Zertifikate, Unterhaltungsspiele, Progressive Systeme/Signs, Totallisator-Systeme, Glücksspielgeräte-Peripherie, Video Lottery-Zentralsysteme und Zertifizierungen, bargeldlose Wettsysteme sowie Sportwetten und Wettsysteme. GLI ist das einzige unabhängige Testlabor, das nach GSA-Protokollen (inklusive G2S und S2S) und SAS-Protokollen testet. Die Tests werden von den weltbesten Elektroingenieuren und Mathematikern auf Basis profunder Fachkenntnisse durchgeführt.

Unabhängigkeit ist der Schlüssel zur Arbeit von GLI. Dadurch, dass das Testlabor sich Unabhängigkeit von Lieferanten und Fremdinteressen bewahrt, kann es den Glücksspielbehörden dem Wesen nach dienen, und die Behörden können sichergehen, dass kein Interessenskonflikt die Testresultate beeinflusst. Diese Unabhängigkeit garantiert darüber hinaus auch die strikte Geheimhaltung, die aufgrund der hohen Technologisierung und Innovationskraft in der Glücksspielindustrie vonnöten ist.

GLI hat verschiedene Ebenen der Qualitätssicherung eingerichtet, um Testgenauigkeit zu gewährleisten. Dazu zählt ein unabhängiges Qualitätssicherheits-Team, das getrennt von den Testabteilungen arbeitet. GLI ist darüber hinaus das einzige Testlabor, das über einen eigenen Qualitätsmanager verfügt, der laufend mit allen internationalen Niederlassungen in Kontakt steht.

GLI ist auch das einzige Testlabor, das sowohl US- wie auch internationale Akkreditierungen für die Einhaltung der ISO 17025- und 17020-Standards

für technische Kompetenz für Test- und Inspektionsservices innehat. GLI arbeitet hart, um diese Zertifikate aufrecht zu erhalten – dazu gehören freiwillige Audits sowie die enge Zusammenarbeit mit einer unabhängigen externen Zertifizierungsstelle, die überprüft, ob GLI über ein konformes Qualitätsmanagement-System sowie technisch kompetentes Personal verfügt.



GLI Austria's
Heinz Winkelbauer.

GLI hat verschiedene Instrumente entwickelt, die es dem Kunden ermöglichen, zügiger, einfacher und umweltfreundlicher zu arbeiten. Dazu gehören: GLI Access, ein rund um die Uhr verfügbarer Login-Bereich auf der GLI-Website; GLI Link, ein Online-Test-Tool zur Überprüfung von Kompatibilitäten; GLI Verify, ein Handlesegerät, das es Behördenvertretern weltweit erlaubt, Geräte im Spielbetrieb zu identifizieren und verifizieren; und Point.Click.Transfer, ein Tool, das den raschen Online-Transfer von Zertifizierungen ermöglicht. ■

Für mehr Informationen besuchen Sie bitte die Website:
www.gaminglabs.com

We welcome
all sorts of feedback from our readers and would be pleased to receive any suggestions you may have. Please send your feedback, comments and suggestions to:
magazine@novomatic.com

You can also find novomatic® – the world of gaming online, please visit our website:
www.novomatic.com

Wir freuen uns
über jede Rückmeldung unserer Leser. Bitte senden Sie Feedback, Anmerkungen und Kommentare an: **magazine@novomatic.com**

Sie finden novomatic® – the world of gaming auch online, besuchen Sie unsere Website:
www.novomatic.com

one™ validator for one world



CRANE PAYMENT SOLUTIONS

www.one.cashcode.com
+1 905-303-8874
intlgaming@cashcode.com

try one™ today

*Come see our solution at
IGE booth # 3232*

Proud members of:





Global Interoperability Has Arrived. And it's as close as your backyard.

GLI's engineers have created a new technology that brings interoperability testing to a new global scale. The all-new **GLIlink** connects any device from any manufacturer to any system, expanding interoperability testing to every GLI lab. That means now you can test against specific configurations in your local lab, in your own time zone. And because **GLIlink** operates remotely, there is no shipping of devices. Best of all, the entire process is monitored by GLI's worldwide team of experts. With **GLIlink**, now more than ever, GLI is local in focus and global in resources. Learn more at gaminglabs.com.

GLI® Austria GmbH

Riesstrasse 146, 8010 Graz, Austria | Tel: +43 (0)316 402837



GLIlink™

gaminglabs.com