

COVID-19 update

Fecha de salida: al 20 de marzo, 2020 • Fecha límite: (publicación inmediata)

En tiempos difíciles NOVOMATIC fortalece su espíritu de equipo

En medio de la nueva situación mundial creada por la pandemia de coronavirus, NOVOMATIC mantiene en funcionamiento todas las unidades de negocio esenciales para continuar brindando servicio y soporte a sus clientes y socios durante esta difícil situación.

La pandemia de la enfermedad respiratoria COVID-19, causada por el coronavirus SARS-CoV-2, ha creado una situación mundial única. Austria – donde se encuentra la sede central de NOVOMATIC – ha sido uno de los primeros países europeos en implementar medidas estrictas contra la propagación del virus: el cierre de escuelas y universidades, la prohibición de reuniones de más de cinco personas, una distancia social mínima de 2 m y restricciones en viajes e interacciones sociales a necesidades absolutas tales como compras de alimentos y asistencia médica.

Para acogerse a la línea de acción oficial, NOVOMATIC ha tomado una amplia variedad de medidas incluyendo la modalidad home office para la gran mayoría de sus colaboradores. Los puntos de contacto clave para con clientes y socios como Ventas, Soporte técnico y Repuestos; y departamentos administrativos esenciales como Recursos Humanos, Legales, Administración o Comunicaciones – por nombrar algunos – se encuentran completamente operativos. La salud y la seguridad de los empleados, clientes y socios – así como las de sus familias – es prioridad en tiempos difíciles y dichos conceptos se encuentran profundamente arraigados a la filosofía de la empresa. Es un valor central que incluso se ha manifestado durante mucho tiempo en el eslogan corporativo "Winning Together". Con la adopción de estas medidas, NOVOMATIC se ajusta a la nueva situación mientras sus equipos continúan trabajando juntos y hacen todo lo posible para obtener el mejor servicio y soporte para clientes y socios.

Jens Einhaus, VP International Sales, Europe & the Americas, dijo: "Esta situación es completamente nueva para todos; y también para nuestra industria: Operadores, proveedores y fabricantes: esas personas que componen este gran todo y sus familias. Deseo informar a nuestros clientes y socios que estamos disponibles para todas sus consultas. Nuestra meta es mantenernos unidos y con el espíritu de equipo característicos de NOVOMATIC más presente que nunca. Esperamos que nuestra industria pronto pueda reanudar su operación normal y la vida cotidiana tal como la conocemos; y que podamos reunirnos nuevamente en los próximos eventos y ferias comerciales sin temor. ¡Manténgase sano y a salvo!"

Los canales de contacto NOVOMATIC continúan disponibles a través de las líneas telefónicas y correos electrónicos habituales:

- Ventas: sales@novomatic.com
- Repuestos: spareparts@novomatic.com
- Soporte Técnico: support@novomatic.com o a través de la línea telefónica 24/7: +43 2252 606 300

COVID-19 update

Fecha de salida: al 20 de marzo, 2020 • Fecha límite: (publicación inmediata)

Acerca de NOVOMATIC

El Grupo NOVOMATIC es uno de los operadores y proveedores de tecnología más grandes de la industria del juego y emplea a más de 30.000 profesionales en todo el mundo. Fue fundado en 1980 por el empresario Profesor Johann F. Graf y actualmente cuenta con oficinas en más de 50 países y exporta soluciones y equipos de juego desarrollados con tecnología de avanzada a 75 países. El Grupo opera más de 230.000 terminales de juego entre sus más de 2.100 operaciones y bajo la modalidad en alquiler.

A través de sus diversas filiales internacionales, NOVOMATIC participa activamente de todos los segmentos de la industria del juego, ofreciendo a sus clientes y socios una cartera de productos Omni-channel diversificada. Entre sus soluciones incluye productos y servicios para operaciones land-based, sistemas de administración y gestión de efectivo, soluciones en línea / móviles y sociales, soluciones para apuestas deportivas y una amplia gama de productos y servicios adicionales.

Para más información, contactar a:

Andrea Lehner
Product Marketing
NOVOMATIC AG

Móvil: +43 664 40 66 721
Oficina: +43 2252 606 626
alehner@novomatic.com