

Pressespiegel 2023

Berichterstattung
NOVOMATIC

Erstellt von **Group Marketing & Communications**

Datum **13.11.2023 / KW 45**

Gaming above and beyond - NOVOMATIC introduced its V.I.P. X series at G2E 2023

Discerning operators know that every player deserves to feel like a V.I.P. Visitors at this year's G2E in Las Vegas witnessed the launch of a new premium cabinet segment with the world premiere of NOVOMATIC's V.I.P. X series.

In today's greatly diversified gaming landscape with traditional brick-and-mortar venues alongside constantly on-the-go-available iGaming offers, land-based operators are seeking to implement differentiating incentives to distinguish their venues by way of unique selling propositions as opposed to the iGaming offer.

Operators give much thought to service and hospitality, soundscape and ambience, floor layout and ways to improve the customer journey.

NOVOMATIC has ventured one step further and gone above and beyond in developing the next-generation Very Important Player X-perience.

Premiering at the G2E in Las Vegas, NOVOMATIC launched its sophisticated new product line aimed at the most discerning player segment – and, of course, at operators who want to show their appreciation of their players with a corresponding top-class gaming entertainment offering.

The V.I.P. X Royal 1.85, the impressive V.I.P. X Dream 3.43 and the space-optimised V.I.P. X Lounge 2.32 introduce exceptional luxury gaming with exquisite V.I.P. comfort, extra-high and extra-wide game screens and an integrated sound system



in the comfy armchair which all add up to create a most intense gaming experience and maximum player immersion.

Thomas Schmalzer, VP Global Sales and Product Management at NOVOMATIC AG, explains: "We challenge operators to think big. But not only that. With our products, we aim to nurture the USPs of

land-based gaming, focusing on distinguishing aspects like social, emotional and authentic sensory stimulation.

"With this sophisticated new V.I.P. X premium line, operators will introduce a truly exceptional Very Important Player X-perience on their floor – and their guests will love how that feels."

Industriemagazin, 11/2023

FÜHREN + ENTSCHEIDEN

Das Ranking

Rang 2022	Rang 2021	Name, Alter, Funktion, Unternehmen	Vertrieb	Umsatz	Verkäuflichkeit	Systemrelevanz
136	136	Andreas Gerstenmayer, 58, VV AT & S Austria Technologie & Systemtechnik AG	25,0	5,0	56,7	18,4
137	245	Mark Garrett, 61, AV OMV Aktiengesellschaft	10,0	41,4	16,7	28,2
138	81	Andreas Gschwentner, 54, V Raiffeisen Bank International AG	12,8	45,2	21,8	7,7
139	257	Alfred Berger, 58, V NÖM AG	22,7	5,0	64,3	12,4
140	128	Kerstin Gelbmann, 49, V Austro Holding AG	29,4	5,2	26,0	36,4
141	667	Gerhard Lahner, 46, V VIENNA INSURANCE GROUP AG	12,5	41,3	21,8	11,4
142	265	Ingo Bleier, 53, V Erste Group Bank AG	17,8	26,7	25,0	31,2
143	412	Josef Huber, 58, GF AT-Thurner Bau GmbH	14,1	5,0	66,7	17,4
144	130	Kurt Maier, 62, GF Heinzel Holding GmbH	17,7	5,0	35,0	45,3
145	-	Reinhard Draxler, 55, V KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft	21,1	5,0	25,0	47,3
146	261	Josef Siligian, 47, V LINZ AG für Energie, Telekommunikation, Verkehr und Kommunale Dienste	17,7	5,0	21,8	51,9
147	-	Othmar Ederer, 72, AV Anton Paar GmbH	17,9	5,0	56,0	28,4
148	114	Thomas Pinzhorn, 50, St. Thomas Pinzhorn Privatstiftung	18,5	5,0	42,0	35,4
149	134	Stefan Stallinger, 48, V Energie AG Oberösterreich	15,8	5,0	21,4	58,6
150	127	Jürgen Rauch, 56, GF RAUCH Fruchtsäfte GmbH & Co OG	22,7	5,0	66,0	5,0
151	115	Gunilla Elisabeth Sallin, 58, V Mondl AG	25,7	8,6	45,0	18,3
152	345	Lieven Hentschel, 47, GF Bayer Austria Gesellschaft m.b.H.	21,4	5,0	50,0	25,0
153	192	Christof Germann, 61, V ilwerke vkw AG	20,1	5,0	50,0	26,2
154	218	Eduard Fröschl, 58, Funkt. Fröschl AG & Co. KG	33,4	5,0	56,7	6,1
155	126	Michael Strebl, 58, GF WIEN ENERGIE GmbH	17,0	5,0	50,0	28,0
156	96	Stefan Graf, 52, GF Graf Holding GmbH	20,5	5,0	55,6	18,6
157	-	Emilio Manca, 50, V UniCredit Bank Austria AG	10,0	21,5	33,3	28,4
158	142	Andreas Klausner, 57, VV PALFINGER AG	25,0	5,0	41,7	25,4
159	267	Andreas Welser, 53, GF Welser Profile Austria GmbH	18,8	5,0	66,7	8,3
160	311	Stefan Ehrlich-Adam, 59, GF EVVA Sicherheitstechnologie GmbH	44,3	5,0	35,7	14,5
161	116	Martin Krajcovic, 60, GF WIENER STADTWERKE GmbH	23,7	6,2	16,7	52,4
162	103	Thomas Torda, 43, GF ENERGIEALLIANZ Austria GmbH	23,4	7,4	22,4	46,1
162	-	Thomas Pucharski, 58, GF ENERGIEALLIANZ Austria GmbH	23,4	7,4	22,4	46,1
162	-	Hervig Hauenschild, 48, GF ENERGIEALLIANZ Austria GmbH	23,4	7,4	22,4	46,1
165	154	Alexandra Habeler-Drabek, 53, V Erste Group Bank AG	19,4	31,5	16,7	31,2
166	241	Helmuth Müller, 65, VV Innsbrucker Kommunalbetriebe AG	20,7	5,0	41,7	31,4
167	450	Rudolf Weinberger, 77, AV Rudolf Weinberger Holding GmbH	20,2	5,0	66,7	6,8
168	105	Michael Längle, 65, V RAG Austria AG	21,7	5,0	56,7	15,0
169	191	Michael Jäger, 52, V REWE International AG	13,9	17,6	16,7	17,7
170	123	Johann Lechner, 52, GF Porsche Holding Gesellschaft m.b.H.	12,7	23,5	33,0	29,1
171	119	Stefan Englender, 44, GF ENGEL AUSTRIA GmbH	29,0	5,0	45,0	18,0
172	94	Andreas Bierwirth, 52, AV DO & CO Aktiengesellschaft	24,0	5,0	56,7	12,3
173	163	Pauline Theresia Seidermann, 57, GF voestalpine Stahl GmbH	21,2	7,0	31,4	38,1
174	381	Peter Untersperger, 63, VV Österreichische Salinen Aktiengesellschaft	13,3	5,0	55,6	23,9
175	-	Stefan Stockinger, 53, AV OMV Gas Marketing & Trading GmbH	10,0	41,9	16,7	28,1
176	263	Danny Gütthlein, 47, V KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft	10,0	5,0	50,0	32,2
177	267	Johannes Collini, 70, AV Collini Holding AG	13,0	5,0	66,7	12,4
178	124	Alfred Watzl, 53, V STRABAG SE	13,2	15,4	23,3	23,4
179	263	Marianne Kusejko, 61, Funkt. SIGMATEK GmbH & Co KG	20,2	5,0	66,7	5,0
180	139	Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß, 52, GF FRONIUS Int. GmbH	23,8	5,0	56,7	11,3
181	438	Günter Idinger, 58, GF Eaton Industries (Austria) GmbH	20,1	5,0	66,7	5,0
182	-	Andrea Wagner, 48, V RAIFFEISEN-HOLDING NÖ-WIEN reg. Gen.	16,9	7,5	33,6	16,5
183	158	Gerald Fitz, 54, VV Haberkorn Holding AG	12,6	5,0	56,7	22,1
184	144	Markus Gärtner, 46, V Mondl AG	19,4	8,6	46,5	18,4
185	364	Stefan Wagenhofer, 54, GF GAS CONNECT AUSTRIA GmbH	12,8	5,0	33,3	45,1
186	79	Robin Rumler, 60, N.A. Biopharma and Healthcare Strategist	28,9	5,0	48,1	12,1
187	290	Peter Humer, 52, V UNICA Insurance Group AG	20,5	32,2	28,0	13,1
188	227	Julian Jäger, 51, V Flughafen Wien Aktiengesellschaft	30,2	5,0	55,6	5,0
189	166	Reinhard Binder, 69, VV Binder Beteiligungs AG	28,0	6,9	31,0	37,8
190	140	Helmut List, 61, GF AVL List GmbH	31,3	5,0	50,0	4,4
191	280	Josef Wöhler, 86, AV Salzburger Aluminium AG	41,6	5,0	35,4	13,3
192	-	Nicole Daniela Schlaumann, 48, GF Pfizer Corporation Austria Gesellschaft m.b.H.	14,4	9,7	47,5	29,7
193	186	Anton Schantl, 51, GF MAGNA Energy Storage Systems GesmbH	23,1	5,0	48,4	17,2
194	149	Viktor Sigi, 49, V PIERER Mobility AG	29,6	5,1	31,0	29,0
195	562	Maurizio Pioletto, 50, V Erste Group Bank AG	16,0	20,0	33,3	31,2
196	117	Franz Semmerneegg, 53, V K-Businesscom AG	25,0	5,0	46,0	18,3
196	117	Jochen Borenich, 49, V K-Businesscom AG	25,0	5,0	46,0	18,3
198	353	Philipp Gamauf, 41, V UniCredit Bank Austria AG	16,0	27,1	27,8	29,4
199	672	Norbert Zimmermann, 76, AV SCHOELLER-BLECKMANN OILFIELD EQUIP. AG	38,4	5,0	38,8	11,6
200	190	Martin Graf, 47, V Energie Steiermark AG	11,1	5,0	33,3	38,1
201	352	Martin Kohlmeier, 53, VV ABB AG	25,0	5,0	41,7	21,8
202	107	Monika Kircher, 66, AV KÄRNTNER ENERGIEHOLDING BET. GMBH	25,2	5,0	41,7	21,5
203	578	Monika Rasok, 47, VV ADMIRAL Casinos & Entertainment AG	26,5	5,0	56,7	5,0
204	487	Helmut Thöni, 63, GF Thöni Holding GmbH	18,4	5,0	50,0	18,8
205	198	Wolfgang Mitterdorfer, 53, GF voestalpine Stahl GmbH	21,2	7,0	29,4	35,4
206	205	Markus Compjog, 46, GF Getzner, Mutter & Cie. Beteiligungsges. m.b.H.	16,7	5,0	55,6	15,7
207	112	Rainer Schnoll, 59, GF Porsche Holding Gesellschaft m.b.H.	12,8	24,1	33,0	18,7
208	180	Franz Viehböck, 63, VV Berndorf Aktiengesellschaft	32,2	5,0	33,2	20,4
209	212	Rudolf Schnel, 56, GF Hutchison Drei Austria GmbH	23,5	5,0	35,0	29,0
210	181	Johann Franz Kwizda, 76, GF Kwizda Pharmahandel GmbH	15,4	5,0	42,6	29,4
211	291	Marion Morales Albanana-Rosner, 50, V UniCredit Bank Austria AG	16,0	27,2	25,0	29,4
212	223	Gregor Pilgram, 50, VV Generali Versicherung AG	23,4	27,4	32,4	4,3
213	287	Barbara Ascher, 69, GF Feller GmbH	24,4	5,0	56,7	5,0
214	607	Stephan Lampl, 51, GF Vinzenz Gruppe K. und Management GmbH	31,3	5,0	23,3	31,4
215	220	Deek Marcel O'Leary, 53, GF Boehringer Ingelheim RCV GmbH	30,0	5,0	37,3	18,5
216	167	Martin Zahlbruckner, 57, VV deliortgroup AG	19,9	5,0	50,0	15,9
217	196	Silvia Angelo, 54, V ÖBB-Infrastruktur Aktiengesellschaft	16,0	5,0	39,0	35,0
218	-	Christoph Scharff, 63, AV AUSTRIA GLAS RECYCLING GmbH	30,5	5,0	50,0	5,1
219	409	Johann Eggerli, 55, GF Vetropack Austria GmbH	23,4	5,0	42,6	18,6
220	168	Sebastian Heinzel, 46, GF Heinzel Holding GmbH	14,1	5,0	35,0	38,4
221	188	Stephan Kubinger, 55, GF IFN Beteiligungs GmbH	19,8	5,0	46,3	19,0
222	124	Siegfried Wenker, 55, V STRABAG SE	12,9	15,4	16,7	23,4
222	171	Jörg Rösler, 59, V STRABAG SE	12,9	15,4	16,7	23,4
224	122	Hannes Mösenbacher, 51, V Raiffeisen Bank International AG	16,0	45,2	16,7	7,0
225	434	Beate Pettinger-Natmeßnig, 54, GF CSL Behring GmbH	12,9	5,0	66,7	5,0
226	-	Andreas Kulil, 54, VV Josef Manner & Comp. Aktiengesellschaft	20,9	5,0	50,0	13,6
227	202	Andreas Kolar, 62, V Energie AG Oberösterreich	13,9	5,0	39,6	30,9
228	177	Friedrich Reithner, 60, V Piarer Industrie AG	25,4	5,8	27,0	30,4
229	233	Espen Berge Larsen, 52, V REWE International AG	13,4	16,0	16,7	12,5
230	-	Michael Smetana, 55, GF HP Austria GmbH	19,9	5,0	50,0	14,3
231	234	Gerald Mayer, 52, VV AMAG Austria Metall AG	16,0	5,0	45,0	29,0
232	-	Liane Hirner, 54, V VIENNA INSURANCE GROUP AG	16,0	48,1	16,7	5,0
233	232	Annette Mann, 45, VV Austrian Airlines AG	27,0	5,0	27,8	29,0
234	-	Kuntal Baveja, 40, GF Novartis Pharma GmbH	22,6	11,4	29,5	25,4
234	-	Wilhelm Golubich, 42, GF Novartis Pharma GmbH	22,6	11,4	29,5	25,4
236	249	Gerd Pechura, 64, V Umdasch Group AG	25,0	5,0	33,4	23,4

Das Ranking

Rang 2023	Rang 2022	Name, Alter, Funktion, Unternehmen	Vermarktung	Umsatz	Verbindlich	Systemrelevanz
429	341	Max Höbl, 46, GF Prinzhorn Holding GmbH	10,0	5,0	38,4	28,6
430	365	Imre Kovács, 59, V Rail Cargo Austria Aktiengesellschaft	23,4	5,0	16,7	29,0
431	-	Herbert Hackl, 59, GF OMV Gas Marketing & Trading GmbH	10,0	27,9	16,7	18,4
432	-	Matthias Zitterbart, 40, GF DAKA Entsorgungsunternehmen GmbH & Co. KG.	14,0	5,0	50,0	5,0
433	319	Ryszard Presch, 73, V NOVOMATIC AG	10,0	5,0	41,3	12,2
434	374	Florian Kecht, 43, V PIERER Mobility AG	17,0	5,1	16,7	35,0
435	403	Bernd Zierhut, 62, GF Doppler Energie GmbH	15,1	5,0	41,3	10,3
436	467	Alexander Isola, 66, AV G.L. Pharma GmbH	12,8	5,0	40,5	15,4
437	383	Klaus Allgäuer, 56, GL Alpla Werke Alwin Lehner GmbH & Co KG	17,2	9,0	31,4	11,0
437	383	Walter Ritzer, 52, GL Alpla Werke Alwin Lehner GmbH & Co KG	17,2	9,0	31,4	11,0
437	383	Ricardo Ernesto Rehm, 56, GL Alpla Werke Alwin Lehner GmbH & Co KG	17,2	9,0	31,4	11,0
440	392	Klemens Eiter, 53, V PORR AG	10,0	5,4	16,7	39,0
440	392	Jürgen Raschendorfer, 51, V PORR AG	10,0	5,4	16,7	39,0
442	590	Josef Unger, 69, GF Unger International Holding GmbH	13,7	5,0	50,0	5,0
442	632	Christian Strasser, 59, GF PET to PET Recycling Österreich GmbH	13,7	5,0	50,0	5,0
444	854	Rudolf Wiesbeck, 44, V PIERER Mobility AG	17,0	5,0	16,7	35,0
444	-	Florian Burguet, 41, V PIERER Mobility AG	17,0	5,0	16,7	35,0
446	-	Konrad Grünwald, 58, GF M.Kaindl GmbH	21,7	5,0	41,7	5,3
447	321	Wilfried Stadler, 72, AV FRONIUS INTERNATIONAL GmbH	19,7	5,0	25,0	23,8
448	-	Campbell MacPherson, 48, V (ab 01.01.2024) SCHOELLER-BLECKMANN OILFIELD EQUIP. AG	14,1	5,0	21,1	31,3
448	627	Dieta Dorninger, 55, V Salzburger Aluminium AG	27,4	5,0	21,8	13,3
450	611	Gero Springer, 53, GF Springer Maschinenfabrik GmbH	13,0	5,0	50,0	5,4
451	472	Robert Machlinger, 56, VV FACC AG	18,4	5,0	25,0	25,0
452	326	Erich Frommwald, 62, GF Hofmann Holding GmbH	20,2	5,0	31,5	10,7
453	239	Michael Pohl, 56, GF AstraZeneca Österreich GmbH	10,0	5,0	31,3	25,0
454	362	Markus Ritter, 55, GF M + S Maschinen und Stahl Holding GmbH	17,5	5,0	31,3	17,4
455	465	Rainer Stelzer, 53, V Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG	10,0	5,0	50,0	8,2
456	404	Silvia Kaupa-Götzl, 49, VV Österreichische Postbus Aktiengesellschaft	23,1	5,0	20,0	25,1
457	564	Bernhard Ölz, 53, GF JOMO Zuckerbäckerei Gesellschaft m.b.H.	18,8	5,0	41,3	6,0
458	415	Andrea Raffaseder, 59, V VAMED Aktiengesellschaft	29,4	5,0	16,7	22,1
459	753	Rémi Vignaud, 47, VV Allianz Elementar Versicherungs-AG	20,1	11,2	31,0	10,8
460	371	Mark Hamersma, 55, V ams-OSRAM AG	19,3	5,0	16,7	25,0
461	795	Andreas Bawart, 63, GF Banner GmbH	10,0	5,0	50,0	8,0
462	-	Amo Haselhorst, 59, GF Gebauer & Griller Kabelwerke Gesellschaft m.b.H.	15,4	5,0	31,3	21,4
463	-	Otmar Petschnig, 63, GF Reinhard Eder, Blechbaugesellschaft m.b.H.	12,8	5,0	50,0	5,0
464	447	Hans-Peter Andres, 62, V Josef Manner & Comp. Aktiengesellschaft	10,0	5,0	50,0	7,8
465	320	Philipp Blum, 43, GF Blum Group Holding GmbH	10,0	5,0	42,4	15,4
466	-	Wolfgang Rohner, 62, GF LEGRO Group GmbH	15,0	5,0	41,7	10,9
467	276	Manfred Pachernegg, 59, GF Energienetze Steiermark GmbH	10,0	5,0	36,7	20,9
468	272	Ulrike Schrotti-Kostwein, 65, GF Kostwein Maschinenbau GmbH	13,0	5,0	41,7	12,7
469	308	Rudolf Mark, 68, GF MARK Holding GmbH	17,3	5,0	39,9	11,1
478	427	Michael Rotpart, 57, Funkt. voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG	16,3	5,0	29,0	21,4
480	481	Siegfried Wolf, 65, AV Steyr Automotive GmbH	13,4	5,0	41,7	11,5
481	541	Erich Wiesner, 64, GF WIEHAG GmbH	24,8	5,0	33,3	8,4
482	-	Hubert Bertsch, 32, GF Bertsch Foodtec GmbH	19,7	5,0	41,7	5,0
483	387	Oliver Eisenhöld, 54, GF GENOL Gesellschaft m.b.H.	15,8	5,0	33,3	17,2
484	862	Michael Loacker, 71, AV Loacker Recycling GmbH	10,0	5,0	33,3	23,0
485	-	Wolfgang Niessner, 68, AV Gebrüder Weiss Holding AG	13,4	5,0	30,0	21,4
486	808	Andreas Meier, 61, AV LISEC Austria GmbH	10,0	5,0	23,3	32,7
487	410	Christian Bruckner, 49, GF Graf Holding GmbH	10,0	5,0	36,4	19,6
488	246	Karl Haider, 57, VV Semperit Aktiengesellschaft Holding	19,0	5,0	22,0	25,0
488	475	Claudia Bedstöber, 55, V Austro Holding AG	10,0	5,0	25,0	31,0
488	-	Walter Karger, 61, V Austro Holding AG	10,0	5,0	25,0	31,0
491	-	Rainer Irie, 53, V ams-OSRAM AG	17,2	5,0	19,7	25,0
491	-	Aldo Kamper, 53, V ams-OSRAM AG	17,2	5,0	19,7	25,0
493	431	Klaus Rinneberger, 59, V Pierer Industrie AG	13,0	5,0	22,4	30,4
494	502	Eva Maria Binder, 54, GF Biomin Holding GmbH	27,4	5,0	33,3	5,0
495	-	Franz Wetzlawick, 56, GF Red Bull GmbH	10,0	29,0	16,7	14,6
496	-	Dietmar Heinisser, 52, V Andritz AG	10,0	6,4	37,3	11,2
497	-	Clamens Malina-Altzinger, 69, AV Reform-Werke Bauer & Co Gesellschaft m.b.H.	34,3	5,0	23,3	7,8
498	492	Johannes Max-Theurer, 35, GF Plasser & Theurer Bet- und Verw.ges. m.b.H.	12,0	5,0	27,8	25,4
499	-	Manfred Stanek, 54, V Greiner AG	15,4	5,0	29,0	20,8
500	448	Alexander Leeb, 64, AV Andritz AG	13,2	10,9	22,5	13,0
501	-	Christoph Grasl, 47, V Rail Cargo Austria Aktiengesellschaft	19,4	5,0	16,7	29,0
502	608	Gerd Tilly, 61, GF Tilly Holzindustrie Gesellschaft m.b.H.	10,0	5,0	50,0	5,0
502	957	Stefan Tollinger, 55, GF Brantner Österreich GmbH	10,0	5,0	50,0	5,0
502	-	Karl Egger, 61, GF KE KELIT GmbH	10,0	5,0	50,0	5,0
502	-	Wolfgang Landler, 55, GF ELIN Motoren GmbH	10,0	5,0	50,0	5,0
502	-	Thomas Krautschneider, 52, GF SALESIANER MIETTEX GmbH	10,0	5,0	50,0	5,0
507	500	Francesco Sciorlino, 50, V Austrian Airlines AG	19,0	5,0	19,0	27,0
507	500	Michael Trestl, 38, V Austrian Airlines AG	19,0	5,0	19,0	27,0
509	-	Christoph Sengtschmid, 54, GF Otis Gesellschaft m.b.H.	20,1	5,0	33,3	11,5
510	-	Bernd Oswald, 49, AV NOVOMATIC AG	10,0	5,0	33,3	14,3
511	468	Volker Libovsky, 46, GF T-Mobile Austria GmbH	19,1	5,0	16,7	29,0
511	468	Nathalie Rau, 48, GF T-Mobile Austria GmbH	19,1	5,0	16,7	29,0
511	-	Babak Ghasemi, 43, GF T-Mobile Austria GmbH	19,1	5,0	16,7	29,0
511	-	Branko Stanchev, 50, GF T-Mobile Austria GmbH	19,1	5,0	16,7	29,0
515	658	Gilbert Isep, 69, GF KÄRNTNER ENERGIEHOLDING BET. GMBH	10,0	5,0	16,7	38,1
516	-	Gudrun Senk, 47, GF WIENER LINIEN GmbH & Co KG	10,0	5,0	33,3	21,4
517	524	Karl Steinmayr, 62, GF HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.	10,0	5,0	16,7	37,9
518	-	Dietmar Leitmeier, 51, V Montanwerke Brixlegg Aktiengesellschaft	16,4	5,0	39,2	9,1
518	-	Uwe Schmidt, 58, V Montanwerke Brixlegg Aktiengesellschaft	16,4	5,0	39,2	9,1
520	585	Thomas Pichler, 54, GF Doppelmayr Holding SE	15,0	5,0	33,0	16,6

470	549	Alexandra Reinagl, 52, GF (CEO) WIENER LINIEN GmbH & Co KG	12,4	5,0	31,3	21,4
471	553	Manfred Mayrhuber, 73, AV HAUSER GmbH	16,8	5,0	32,1	18,2
472	391	Silke Ressenig-Schaller, 43, V Centrex Europe Energy & Gas AG	10,0	5,0	21,2	35,9
473	260	Thomas Bodner, 58, GF Dyckerhoff & Widmann Gesellschaft m.b.H.	14,4	5,0	31,0	21,6
474	604	Gerhard Wüest, 53, GF Fischer Beteiligungsverwaltungs GmbH	14,9	5,0	31,3	18,8
475	449	Karl Gruber, 53, GF WIEN ENERGIE GmbH	10,0	5,0	27,8	29,0
476	710	Thomas Bründl, 58, AV STARLIM Spritzguß GmbH	20,1	5,0	41,7	5,0
477	706	Erich Halatschek, 118, AV HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.	10,0	5,0	31,3	23,3
478	376	Gerhard Lichtenegger, 55, Funkt. voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG	16,3	5,0	29,0	21,4

Mehr Analysen und alle Detailwertungen lesen Sie im Netz: industriemagazin.at/top-manager/rangreihung

Rang 2023	Rang 2022	Name, Alter, Funktion, Unternehmen	Vermarktung	Umsatz	Vermarktung	Systemrelevanz
530	-	Karl Wagner, 71, AV Rudolf Großfurner Beteiligungs-GmbH	13,3	5,0	28,8	21,8
531	407	Thomas Leissing, 53, GF Egger Holzwerkstoffe GmbH	13,0	15,0	19,4	18,4
532	508	Christian Skilich, 54, V Lenzing Aktiengesellschaft	13,0	5,0	26,4	24,3
533	482	Andreas Windischbauer, 59, VV Herba Chemosan Apotheker-AG	10,0	6,0	27,0	24,7
534	-	Stefan Tasch, 54, GF Lumitech Lighting Solution GmbH	16,9	5,0	41,7	5,0
535	435	Christoph Kulterer, 51, GF Hasslacher Holding GmbH	16,0	5,0	27,5	20,1
536	909	Peter Malata, 65, GF W & H Dentalwerk Bürmoos GmbH	16,9	5,0	41,7	5,0
537	307	Robert Schmid, 55, GF Schmid Industrieholding G.m.b.H.	15,3	5,0	30,0	18,2
538	414	Rainer Kalkbrener, 53, VV ACP Group AG	16,0	5,0	33,3	14,1
539	-	August Weichselbaumer, 61, V Swietelsky AG	14,7	5,0	23,3	25,3
540	413	Hannes Winkler, 68, VV Frauenthal Holding AG	15,0	5,0	16,7	31,7
541	-	Brigitte Straka-Lang, 60, GF Trans Austria Gasleitung GmbH	12,8	5,0	33,3	17,2
542	485	Reinhard Haider, 52, GF Maschinenfabrik Liezen Beteiligungs GesmbH	10,0	5,0	16,7	36,6
543	161	Reinhard Karl, 58, VV stv. RAIFEISENLANDESBANK NÖ-WIEN AG	15,4	10,7	33,3	8,8
544	-	Michael Velmeden, 64, GF cms electronics gmbh	21,4	5,0	36,7	5,0
545	367	Christiane Wenckheim, 58, V Wenckheim Holding AG	13,9	5,0	33,3	15,8
546	459	Humbert Köfler, 62, V Andritz AG	10,0	6,3	37,7	9,4
546	459	Heinz Norbert Nettesheim, 60, V Andritz AG	10,0	6,3	37,7	9,4
546	459	Domenico Iacovelli, 47, V Andritz AG	10,0	6,3	37,7	9,4
546	-	Frédéric Sauze, 56, V Andritz AG	10,0	6,3	37,7	9,4
550	635	Peter Augendopler, 77, GF Backaldrin Holding GmbH	12,6	5,0	41,7	8,6
551	741	Stefan Glanz, 48, GF voestalpine Metal Engineering GmbH	15,8	5,0	25,1	22,0
551	494	Martin Reisetbauer, 56, GF voestalpine Metal Engineering GmbH	15,8	5,0	25,1	22,0
553	-	Anthea Kate Cherednichenko, 43, GF Takeda Pharma Ges.m.b.H.	10,0	5,0	27,8	25,0
554	442	Florian Hengl, 39, GF Hengl Mineral GmbH	16,1	5,0	41,7	5,0
555	863	Gerald Unterberger, 51, Funkt. Unterberger Automobile GmbH & Co KG	14,4	5,0	43,3	5,0
556	565	Günter Gigacher, 47, GF Glock Gesellschaft m.b.H.	29,4	5,0	23,3	10,0
557	640	Michael Egger, 39, GF Egger Holzwerkstoffe GmbH	14,0	15,0	23,3	15,4

Mehr Analysen und alle Detailwertungen lesen Sie im Netz: industriemagazin.at/top-manager/rangreihung

521	417	Herbert Jöbstl, 59, GF Stora Enso Wood Products GmbH	16,1	5,0	33,3	15,1
522	491	Stefan Mayerhofer, 63, V RWA Raiffeisen Ware Austria Aktiengesellschaft	10,0	5,0	25,0	29,4
523	518	Ina Herzer, 51, GF Merck Sharp & Dohme Gesellschaft m.b.H.	10,0	5,0	33,3	21,0
524	499	Axel Sima, 59, V Generali Versicherung AG	12,6	18,4	33,3	5,0
525	507	Franz Radatz, 62, GF Radatz – Feine Wiener Fleischwaren Ges. m.b.H.	14,4	5,0	36,7	13,3
526	760	Harald Gindl, 51, VV stv. Swietelsky AG	17,1	5,0	16,7	29,1
527	486	Alexander Liaunig, 53, V Liaunig Industrieholding AG	14,4	5,0	41,7	8,1
528	453	Oskar Kern, 50, GF ELIN GmbH	25,0	5,0	16,7	22,4
529	-	Regina Ovesny-Straka, 64, AV Bauunternehmung Granit Gesellschaft m.b.H.	10,0	5,0	27,8	26,1

Rang 2023	Rang 2022	Name, Alter, Funktion, Unternehmen	Vermarktung	Umsatz	Vermarktung	Systemrelevanz
558	-	Michael Heli, 36, V RAIFEISEN-HOLDING NÖ-WIEN reg. Gen.	12,6	7,9	27,8	19,4
559	483	Angelika Sommer-Hemetsberger, 56, V Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft	17,9	8,5	29,2	12,0
560	497	Johannes Gratzl, 45, V NOVOMATIC AG	10,0	5,0	39,4	10,0
561	609	Johann Pluy, 54, V ÖBB-Infrastruktur Aktiengesellschaft	10,0	5,0	16,7	35,0
562	399	Robert Slovacek, 43, GF VERBUND Energy4Business GmbH	10,0	5,0	33,3	19,1
563	616	Judith Engel, 46, V ÖBB-Infrastruktur Aktiengesellschaft	10,0	5,0	16,7	35,0
564	-	Gerhard Stangl, 56, GF ENGEL AUSTRIA GmbH	19,8	5,0	33,3	9,1
565	213	Hubert Wetschnig, 62, GF HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.	10,0	5,0	33,3	18,9
566	478	Klaus Garstenauer, 54, V ÖBB-Personenverkehr Aktiengesellschaft	10,0	5,0	16,7	34,0
567	527	Alexander Riklin, 66, GF ALCAR HOLDING GMBH	13,5	5,0	33,3	15,2
568	934	Wolfgang Blum, 71, AV Haberkorn Holding AG	10,0	5,0	27,8	24,1
569	313	Walter Scherb, 58, AV S. Spitz GmbH	10,0	5,0	41,7	10,2
570	657	Walter Kupec, 62, V Generali Versicherung AG	12,9	21,1	27,8	5,0
571	650	Catharina Pappas, 57, GF Pappas Holding GmbH	10,0	5,0	22,2	29,6
572	463	Stefan Christof, 45, GF Christof Holding GmbH	14,0	5,0	27,8	20,0
573	-	Christoph Knogler, 39, VV KEBA Group AG	15,4	5,0	33,3	13,1
574	-	Klaus Dorninger, 63, GF Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH	10,0	5,0	33,3	18,4
575	-	Hans Christoph Ederer, 45, V Miba Aktiengesellschaft	25,1	5,0	25,0	11,6
576	597	Andreas Janka, 60, V Herba Chemosan Apotheker-AG	10,0	5,0	27,0	24,7
576	622	Maximilian von Künsberg Sarre, 48, V Herba Chemosan Apotheker-AG	10,0	5,0	27,0	24,7
578	697	Stanislaus Turnauer, 52, AV Constantia Industries AG	10,0	5,0	16,7	35,0
579	489	Gaston Glock, 94, GF Glock Gesellschaft m.b.H.	29,4	5,0	22,2	10,0
580	692	Richard Peter Kwizda, 78, GF Kwizda Pharmadistribution GmbH	16,5	5,0	36,7	8,4
581	595	Martin Liebl, 51, V Miba Aktiengesellschaft	25,1	5,0	25,0	11,3
582	471	Angelika Huemer, 60, GF Starlinger & Co Gesellschaft m.b.H.	12,0	5,0	34,0	15,4
583	653	Klaus Wallner, 57, V Generali Versicherung AG	13,5	19,4	27,8	5,7
584	815	Jens Poggenburg, 59, GF AVL List GmbH	19,8	5,0	33,3	8,0
585	-	Andreas Bauer, 58, AV Lohmann & Rauscher GmbH	14,5	5,0	22,2	24,5

Der ökonomische Fußabdruck von Novomatic

STUDIE. Laut Economica liefert der Gaming-Technologiekonzern Novomatic einen wesentlichen Beitrag zur Wirtschaftsleistung und Beschäftigung in Österreich. Von 2019 bis 2022 beträgt die Wertschöpfung (inkl. Vorleistungen) rund 2,1 Milliarden Euro. Das gesamte Steueraufkommen 2022 übertrifft im Vergleich die Fremdenverkehrsabgabe. Novomatic freut sich zudem, in der ESG-Studie von PwC zu den Branchensiegern zu zählen.

Novomatic mit 2,1 Mrd. Euro Wertschöpfung in Österreich

266 Mio. Steuer- und Abgabenaufkommen

Studie. Rund 2,1 Mrd. Euro erwirtschaftete Novomatic von 2019 bis 2022 an Brutto-Wertschöpfung in Österreich. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie des Economica-Instituts im Auftrag des heimischen Glücksspielkonzerns. Die Unternehmensgruppe ist mit rund 24.500 Mitarbeitern in 100 Ländern aktiv und macht zwar den Großteil ihres Geschäfts international. Doch da der Konzern des Selfmade-Industriel-

len Johann F. Graf das Headquarter nach wie vor in Gumpoldskirchen, NÖ, hat, summierte sich im Vorjahr allein das Steuer- und Abgabenaufkommen in Österreich auf 266 Mio. Euro. Die Produktivität der Mitarbeiter liege mit 181.200 Euro im Jahr deutlich über dem Durchschnittswert in Österreich von 100.600 Euro. Die Löhne und Gehälter seien mit knapp 57.000 Euro (pro Vollzeitäquivalent) um fast 30 Prozent höher.



WIRTSCHAFT

Novomatic: Milliarden-Wertschöpfung in Österreich

Obwohl Glücksspielkonzern den Großteil des Geschäfts international macht. Laut Studie sind die Gehälter deutlich höher als der heimische Durchschnittswert.

Rund 2,1 Milliarden Euro erwirtschaftete Novomatic von 2019 bis 2022 an Brutto-Wertschöpfung in Österreich. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie des Economica-Instituts im Auftrag des Glücksspielkonzerns.

Die Unternehmensgruppe ist mit mehr als 24.500 Mitarbeitern in 100 Ländern aktiv und macht zwar den Großteil ihres Geschäfts international. Doch da der Konzern des Selfmade-Industriellen Johann F. Graf das Headquarter nach wie vor in Gumpoldskirchen, NÖ, hat, summierte sich im Vorjahr allein das Steuer- und Abgabenaufkommen in Österreich auf 266 Millionen Euro.

5000 Patent- und Markenrechte

Die direkte Bruttowertschöpfung entspricht laut Economica 0,12 Prozent der heimischen Volkswirtschaft. Inklusive Vorleistungsnetzwerk summierte sich die Wertschöpfung im Vorjahr auf über 700 Millionen Euro, das sind 0,18 Prozent der heimischen Wirtschaftsleistung.

Im Vorjahr belief sich das Aufkommen der Gruppe an Steuern und Abgaben im Inland auf 266 Millionen Euro, das sei mehr als die Fremdenverkehrsabgabe, errechnete Economica. Die rege Investitionstätigkeit spiegle sich in den Patent-Anmeldungen wider. Der Konzern hält derzeit mehr als 5000 Patent- und Markenrechte.

Im Inland sichert Novomatic laut Economica 5700 Jobs. 3100 Mitarbeiter sind unmittelbar angestellt, dazu kommen weitere 2668 Jobs im Vorleistungsnetzwerk.

Hohes Lohnniveau

Die Produktivität der Mitarbeiter des High-Tech-Gamingkonzerns liegt mit 181.200 Euro im Jahr deutlich über dem vergleichbaren Durchschnittswert in Österreich von 100.600 Euro. Die Löhne und Gehälter seien mit knapp 57.000 Euro (pro Vollzeitäquivalent) um fast 30 Prozent höher, errechnete das Wirtschaftsforschungsinstitut.

Eine besondere Bedeutung habe Novomatic für Niederösterreich. „Laut unserer Wertschöpfungsanalyse wird jeder 150. Euro in Niederösterreich in Verbindung mit Novomatic erwirtschaftet“, erklärt Studienautor Helmut Berger.

Intergaming, November 2023

Novomatic and PariMAX announce partnership

NOVOMATIC and 1/ST Technology subsidiary PariMAX, a historical horse racing platform provider, have announced a joint development partnership.

This partnership will bring Novomatic's portfolio of titles to new markets on PariMAX's historical horse racing platform in the US. Furthermore, Novomatic and PariMAX aim to pursue other markets outside the US.

Rick Meitzler, CEO of Novomatic Americas, commented: "We are pleased to work with PariMAX to be able to offer our library of games to new customers through the historical horse racing platform."

"This fantastic partnership will enable us to open new markets as well as to grow our business in this segment."

Paul Williams, CEO of 1/ST Technology, commented: "We are happy to partner with Novomatic to bring some compelling new offerings to historical horse racing abroad and domestically."

"Together we can continue to prove that leveraging fully pari-mutuel wagering and horse racing content can succeed in growing the market for the benefit of the horse racing industry."

Restle und Moßbrucker neu in der Geschäftsführung der Casino Royal-Gruppe

Wie Löwen Entertainment jetzt mitteilt, wurde die Geschäftsführung der Casino Royal-Gruppe um **Martin Restle** und um **Martin Moßbrucker** erweitert. Die Casino Royal-Gruppe ist Teil der Novomatic Gruppe und betreibt in Deutschland über 100 staatlich konzessionierte Spielhallen.



Das neue Triumvirat der Casino Royal-Gruppe: Martin Restle, Martin Moßbrucker und Boris Kuzenko.

Nach dem Wechsel bilden nun **Boris Kuzenko**, Martin Moßbrucker und Martin Restle die Geschäftsführung. Ebenfalls hat sich Magister **Georg Schwab** aus der Geschäftsführung der Casino Royal-Gruppe zurückgezogen und widmet sich nun dem Geschäftsfeld Sportwetten bei Admiral Sportwetten.

Rostock: Studentin arbeitet am Roulette-Tisch

Eine 26-Jährige gibt Einblick in ihren Job in der Spielbank und verrät den höchsten Gewinn an ihrem Tisch.

VON SARAH KLAS

ROSTOCK. Erst den Personalausweis bitte, dann öffnet sich die Tür zur Rostocker Spielbank. „Es könnte ja sein, dass Sie für Spielbanken gesperrt sind. Das wird direkt am Eingang bei allen Gästen geprüft“, erklärt Roger Cziwerny, Marketingleiter der Spielbanken MV. Drinnen blinken die Automaten im Nichtraucher- und Raucherbereich. Durch eine Tür gelangen Gäste zu Poker-, Roulette- und Blackjack-Tischen. Hier wartet Katharina Kowalska*, eine von 31 Croupiers in der Spielbank Rostock. Um von ihrem Job am Roulette-Tisch zu erzählen, hat sie sich früher als gewohnt in ihre Arbeitsuniform geschmissen.

„Ich mochte Kartenspiele schon immer gerne. Und es macht mir Spaß, mit den Gästen zu quatschen“, sagt Katharina Kowalska über die Vorzüge ihres Jobs. 2020 hat die heute 26-Jährige in der Spielbank angefangen. „Ich wollte etwas Neues ausprobieren. Eine Freundin erzählte mir von einem Pokerkurs. Das habe ich zum Anlass genommen, eine Teilzeitstelle als Croupière anzufangen.“

Eine Schicht hatte sie gerade mal hinter sich, dann kam Corona. „Ich war bei meiner ersten Schicht am Pokertisch eingesetzt. Neun Spieler saßen am Tisch, die ich alle im Blick behalten musste. Ich war nervös, weil ich meinen Job gut machen wollte“, so die gebürtige Polin. Sie habe vorher nie eine Spielhalle oder -bank betreten. Während das Casino pandemiebedingt geschlossen hatte, sich kleine Gruppen aber wieder treffen durften, hatte Katharina Kowalska einige Schulungen in Roulette,

Katharina Kowalska, Croupière in der Spielbank Rostock, steht am Roulette-Tisch.

FOTO: MARTIN BÖRNER



Poker und Blackjack. Die Rostocker Spielbank ist die Einzige in MV, die diese drei Spiele live anbietet.

Tagsüber studiert die junge Frau mit den rötlichen Haaren Kommunikations- und Medienwissenschaften und Englisch. Ab 18 Uhr beginnt ihre Schicht im Casino. Ausgestattet mit dunkelblauem Hemd und türkisfarbener Fliege bereitet sie die Karten und Jetons (bunte Chips, denen ein Geldbetrag zugeordnet wird) vor. Einmal pro Woche hat das Team eine Übungsstunde in Kartenwerfen oder Rechnen. Alles soll perfekt sein. Katharina Kowalska hat sogar eine bestimmte Handhaltung, während sie die gewonnenen Jetonstapel zu den Spielern schiebt.

Das ist Hauptmerkmal ihres Jobs als Croupière. Der französische Begriff hatte frü-

Spielbank und Spielhalle

Der Begriff Casino ist nicht geschützt und kann daher synonymisch für Spielhalle und Spielbank genutzt werden. Das Land MV hat den Begriff Spielbank gesetzlich geschützt. Danach müssen Spielbanken sogenanntes Großes und Kleines Spiel anbieten, also sowohl Automaten als auch Roulette und Kartenspiele. Spielbanken werden von Innen- und Finanzministerium kontrolliert und ausgeschrieben. Nur auf Ausschreibung

her die Bedeutung des Hintermanns. Katharina Kowalska ist für einen reibungslosen Spielablauf zuständig. Sie verteilt die Karten bei Blackjack und Poker, wirft die Kugel beim Roulette, hält die Dreh-

dürfen sich Betreiber mit einem Konzept bewerben. Eine Spielhalle darf jeder als Gewerbe anmelden. In MV darf es höchstens sechs Spielbanken geben (derzeit gibt es vier in Rostock, Stralsund, Neubrandenburg und Schwerin) und höchstens 180 Spielhallen. Die Einnahmen der Spielbank müssen den Spielbetrieb finanzieren sowie an das Finanzamt gezahlt werden. Je nach Ertrag können das bis zu 80 Prozent sein.

scheibe am Laufen und verteilt Jetons an die Spieler. Dabei muss sie genau aufpassen, damit niemand schummelt. Und sie muss rechnen: „Ich muss im Kopf haben, wie viel Geld im Pott liegt. Und immer

die Taxe mitbedenken, also das Geld, das die Spielbank einbehält.“ Dass sie in der Schule gut in Mathe war, fügt die 26-Jährige mit einem Schmunzeln hinzu.

Gäste spricht die Croupière, wie sie sich selbst bezeichnet, mit Monsieur oder Madame an. „Hier kommen alle gesellschaftlichen Gruppen her. Männer, Frauen, jung, alt. Mal allein, mal in der Gruppe. Ich habe hier auch schon Dates miterlebt“, sagt die Rostockerin. Auch die Summen, die Spieler gewinnen oder verlieren, sind unterschiedlich. „Einmal habe ich einen Gewinn von mehr als 10 000 Euro nach einer Runde über den Tisch schieben dürfen“, sagt sie und strahlt.

Sie fühle mit den Gästen, erzählt sie. „Gerade wenn Leute etwas verlieren, tut es mir leid.“ Was der größte Ver-

lust war, darüber habe sie keinen Überblick. „Am Eingang vom Casino wird Geld in Jetons getauscht. Ich merke mir nicht, wie viel die Spieler einsetzen.“

Größere Verluste können auch zu Unmut führen. „Ich merke, wenn Gäste sauer werden. Bisher hat sich das nach einigen Momenten aber wieder gegeben. Mir hat noch nie jemand nachgestellt oder Ähnliches.“ Trotzdem, zum eigenen Schutz und um Distanz zu wahren, sollen Spieler im Casino ihren richtigen Namen nicht kennen.

Um kontrolliertes Spiel zu ermöglichen und Spielsucht vorzubeugen, gibt es die Rostocker Spielbank überhaupt. „Bundesländer müssen Glücksspiel anbieten. Wir werden vom Innen- und Finanzministerium kontrolliert“, erklärt Roger Cziwerny. Indem ein Ort für legales Spiel geschaffen wird, soll illegales Glücksspiel verhindert werden. Für Katharina Kowalska bedeutet das, dass sie die Gäste im Blick behalten muss. „Wenn uns jemand auffällt, der besonders oft herkommt oder aus Zwang am Spieltisch sitzt, sage ich dem Saalchef Bescheid.“ Der kümmert sich ums Protokollieren solcher Fälle.

„Fällt ein Gast negativ auf, setzt sich unsere Leitung Spielerschutz mit ihm in Verbindung. Neben Hilfsangeboten kann er sich selbst sperren lassen oder von uns gesperrt werden. Eine Spielbank-Sperre gilt dann deutschlandweit“, erklärt Cziwerny.

Eine Ausbildung brauchen Croupiers nicht, die Spielbanken schulen ihr Personal. Für die Studentin ist es ein guter Nebenjob, da die Arbeitszeiten mit dem Studium vereinbar sind. „Außerdem gibt es Nachtzuschläge. Das ist attraktiver als andere Studentenjobs.“ Mehr will Katharina Kowalska zu ihrem Verdienst nicht verraten.

*Name von der Redaktion geändert

Intergaming, November 2023



Phil Clegg examines the technology at the cutting edge of casino management systems

THE beating heart of any casino is its central management system - as an operator you can get away with getting some things wrong, but not this.

The CMS is the epicentre of the operation; it's the glue that holds the whole edifice together. It is vital that the operator chooses the right platform for their venue, but the good news is that there are plenty of impressive products out there to pick from.

And when choosing a system, the obvious first question is: what exactly is the information that is gathered and tracked? Duncan Pollock of DR Gaming Technology told InterGaming: "The simple answer really is: you name it, we track it. The trick really is what to do with the data and how to efficiently use that data to affect changes in player behaviour.

"A CMS is there to ensure operators manage their business as well as possible, in turn affording them the opportunity to correctly manage their product mix and its associated configuration, while at the same time rewarding the correct customer in the correct manner and at the correct time.

"We continue to speak of 'big' data, whether it be in our casino sector or any other, and the name says it all - there really is a lot of 'stuff' to analyse and, without the tools to do it and a focused approach, one simply gets lost.

"Any operator worth their salt needs to agree a strategy and then pursue it. In my view, one of the biggest challenges any operator faces is to keep focused. We are often side-tracked by suggestions and ideas and very quickly are assessing so many different reports and scenarios that we actually have no reference point to see whether what we're doing is making a difference. It's a scenario that causes major frustration as one never gets rewarded with an outcome (good or bad) one can truly say was pursued with intent."

Built on the latest cutting-edge technologies, Novovision from Novomatic is "a revolutionary new casino management system with extensive features that cover all areas of a modern casino operation and beyond," according to the company's Jens Einhaus. "The system's modular design provides an ideal architecture for easy customisation, allowing absolute flexibility to

Jens Einhaus,
sales director NBS,
Novomatic



cater to all kinds of operator needs and legal obligations.

"Novovision presents a powerful toolset that allows operators to streamline their processes, increase operational security and maximise the convenience for their guests with the most secure and innovative cashless experience on the market.

"Based on data gathered, the functionalities include a wide range of possibilities for automation, detailed analysis and sophisticated performance optimisation, taking into account all operator requirements and responsibilities in terms of player protection, responsible gaming and reporting obligations."

Ramya Pulipati,
senior director,
global product
management,
casino systems,
IGT



Ramya Pulipati, IGT's senior director of product management, casino systems, extolled the virtues of the company's Advantage CMS.

"It represents one of the gaming industry's most comprehensive casino management systems. The proven solution powers gaming floors across the globe, including the casinos of some of the gaming industry's largest single and multi-site operators.

"Given the modular design of IGT Advantage, operators can tailor their deployments for the demands of today and the opportunities of the future. At its core, Advantage helps casino operators streamline operations, maximise efficiencies, enhance personalisation, increase patron loyalty and drive revenue.

"Most recently, we've directed substantial development toward features that enhance the at-game player experience and deliver top-tier convenience. For example, at G2E we were excited to demonstrate new features such as iReserve, which enables players to lock up a machine and take a quick break for a defined period of time, Tip Ticket, which enables players to tip casino staff via a TITO ticket from on-game funds, and so much more.

"We also continue to enhance our suite of mobile systems solutions such as Mobile Host and Mobile Responder so operators can efficiently deliver the best-possible customer experience and have a wealth of business analytics at their fingertips via a personal, mobile device.

"A cloud-based CMS is a practical solution for nearly any type of casino; however, it can be extra attractive to multi-site operators and casinos with minimal, in-house IT support. To date, IGT has 14 customers leveraging Advantage in the cloud and we anticipate that installed base will grow in 2024.

INTEGRATION

InterGaming asked if there a trend towards incorporating player tracking data, security monitoring data and game performance data all into the same system - or are these generally kept as separate systems?

"Without a doubt, this in my view should be the norm all the time," said DRGT's Pollock.

Duncan Pollock, MD,
DR Gaming Technology



"Operating separate systems can obviously create integration challenges, but also just makes things clumsy. In addition to the obvious management of product and regulatory reports, CRM is driven by accurate and real-time game play, player specific and security data, something that is extremely difficult to do when you have more than one system providing the intel."

"A CMS that incorporates player tracking and security monitoring into a single system creates a much more comprehensive account of what's happening on the floor than keeping these data

separate," said Novomatic's Einhaus.

"If the system also integrates customer relationship management, based on player loyalty and tracking data as well as promotional and loyalty tools, it can yield a considerable impact on revenues, with in-depth tracking of individual preferences and conclusions about specific marketing and promotional strategies.

"At the same time, Novovision meets 360-degree requirements, serving operators who not only run a brick-and-mortar business but also an online gaming offer."

TABLE TRACKING

One of the key components of any CMS is its ability to keep track of activity on live table games. Said Pollock: "At present, our tables management system utilises player loyalty cards and an integrated drScreenUltra player tracking interface that allows players to 'tap in' at their desired table and then have their table game play tracked in the same manner a slot player would.

"The challenge for casinos not using our system is that they would have to manually calculate average bet values as well as the number of bets per hour to calculate buy-in values and in turn allocate loyalty points. That's a rather inaccurate and 'old school' method that at times can create a bias in the earning of loyalty points and the management of player rating levels and rewards.

"All players, whether they be slots or tables players, or both, want to be rewarded equitably for their play and if you're unable to do that, customer satisfaction goes out the window and their custom is bound to follow shortly thereafter."

Einhaus said that the casino industry is constantly looking for modern improvements to the complex field of live gaming. "Novovision offers a variety of tools that assist in performing all the tasks necessary for operating table games," he said.

"It is quite a challenge for casino operators to keep a clear picture of all the things going on in the pits concerning turnover of live tables. Novovision helps to keep track of the cash flows, gives an overview of turnovers and supports

tasks such as daily settlement and customised reports. The N-Drop acceptor is an extension of live table accounting that automatically counts, registers and securely stores all cash payments in real time.

"A highlight of the Novovision system is the patented state-of-the-art biometric solution that employs fingerprint or face recognition to ensure the distinct identification of registered customers. These technologies can be used for automated and secure access solutions as well as tracking players across areas of the gaming floor such as the live table games as a helpful extension of Live Table Loyalty. The software is fast and accurate, automatises tasks of the pit boss and improves the efficiency of processes."

As always in such a technology-driven industry, innovation is driving the development of casino management systems. "State-of-the-art network technology forms the backbone of any good CMS," said Pollock. "To that end, we launched our next-gen web-based reporting technology at G2E in October, a product solution that was extremely well received and, based on its compatibility with iOS, Android and Windows devices, makes it easy to access 'on the go' or from a desktop.

"Add to that the easy-to-use search functionality and a range of pre-populated reports and dashboards and one has an extremely powerful business intelligence tool that is easy to read, configure and understand."

"Biometrics is certainly one aspect of current technological development, but another important one is, for example, the ever-deeper analysis of the huge amount of data that a modern CMS gathers, using BI or even AI," said Einhaus. "This in-depth analysis enables operators to draw conclusions about current trends, predict their future course and even anticipate significant developments from a corporate strategy perspective."

FORWARD FACING

And what of the future? "The continued integration of third-party systems into the primary casino CMS is without a doubt where things are going," said Pollock. "In order to



fully understand a player's true value to the greater casino establishment, and as such afford operators the ability to reward them appropriately for all of their custom, the casino CMS needs to also be able to talk to at least the resort (or group of resorts) food and beverage and hospitality systems too, whether that be an on-site coffee shop, water park, hotel booking engine or any other property owned or private on-site concession.

"In order to meet the ever-increasing integrated rewards and recognition players are after, developers of CMS and the various other solution providers that service the other elements that make up the 'casino experience' will have to offer an 'open solution' (as we have) in order to deliver a one-stop CMS that truly tracks all touch points and is able to collate all relevant data in order to provide operators with the necessary intelligence to reward players the right way."

"Novovision provides a visionary solution not only for today's casino requirements but is also constantly growing its technological capacities along the scope of future casino management requirements and operator demands," said Einhaus.

"Innovative technologies that serve all these demands and add a huge range of extra benefits for operators and players alike are being eagerly adopted in the market. Our teams behind the Novovision system are fully aware that these solutions have to serve three parties on equal terms: the operator, the player and the law.

"Worldwide, a rapidly growing number of gaming establishments are already operated via the comprehensive Novovision casino management system, which has proven its ability to boost operational profitability in full compliance with even the most stringent responsible gaming requirements, while at the same time delivering a next-generation and seamless 360-degree customer journey for the guest." □



AUSZEICHNUNG

Novomatic punktet mit Nachhaltigkeit

**Weltweit tätiger Konzern
feiert Branchensieg im
Nachhaltigkeitsranking.**

GUMPOLDSKIRCHEN Die Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft PwC Österreich analysierte im Rahmen der aktuellen ESG-Studie (Environmental, Social, Governance - Umwelt-, Sozial- und Unternehmensführung) die 155 umsatzstärksten Unternehmen Österreichs. Der internationale Gaming-Technologiekonzern Novomatic mit Sitz in Gumpoldskirchen liegt mit seiner Nachhaltigkeitsperformance auf Platz 1 der Branche.

Bewertet wurden unter anderem die Qualität der Ziele bezüglich der Reduktion von Treibhausgasemissionen, das Ausbildungsbudget pro Mitarbeiter, die Unfallrate, der Anteil der Mitarbeiter mit Behinderung, Investitions- und Finanzierungstätigkeiten sowie die Steuertransparenz.

„In unserer Studie haben wir den Blick eines externen Kunden oder Investoren eingenommen, der nicht auf eine Vielzahl von guten Taten blickt, sondern darauf, wie sich die ESG-Performance eines Unternehmens messbar verbessert hat“, erklärte Agatha Kalandra, PwC Österreich-Vorstandsmitglied, die Beweggründe, die zur Studie geführt haben.

Für Johannes Gratzl, Vorstand der Novomatic AG, ist „diese Auszeichnung ein weiterer Beleg für unser herausragende ESG-Engagement und bestätigt einmal mehr, dass neben einem transparenten Reporting auch Schwerpunkte in diversen Bereichen gesetzt werden müssen“. Dies zeige sich etwa im nationalen und internationalen Ausbau der Photovoltaikanlagen oder in der erneuten Kür zum „Besten Arbeitgeber Niederösterreichs“.

Löwen Entertainment: Löwen-Dart-Starterkit

Nach dem Software-Update auf die Version 3 in diesem Jahr hat **Löwen Entertainment** jetzt für Aufsteller von Löwen Dart zwei neue Starterkits entwickelt. Das Löwen Dart-Starterkit Basic und das Löwen Dart-Starterkit Plus enthalten alle wichtigen Infos rund um die Aufstellung eines Löwen Dart HB10 für Betreiber, Wirte, Servicepersonal und Spielgäste ebenso wie die verschiedensten Marketingmaterialien, wie Aufkleber, die darauf hinweisen, dass an diesem Standort Löwen Dart HB10 gespielt werden kann und zum Teil auch einen QR-Code zum Download der neuen Löwen Dart-App mit HB10-Standort-Finder. Auch Poster, Aufsteller und Unterlagen gehören dazu. „Damit wird der HB10 optimal in Szene gesetzt“, so das Bingerer Unternehmen. Das Löwen Dart-Starterkit Basic und Löwen Dart-Starterkit Plus sind bereits verfügbar. Interessenten können sich direkt an den Löwen-Vertrieb wenden.



Coinslot, 3.-9.11.2023

Admiral joins forces with WalkSafe to offer vulnerable people refuge when out alone

Admiral, the UK's largest AGC operator, is to provide refuge for potentially vulnerable people as part of the WalkSafe initiative, a personal safety app designed to help users plan their routes and stay safe while walking outside alone.

Along with crime data and information supplied by community sources, WalkSafe features a 'safe-haven' facility that gives users the chance to seek help if they believe they're being followed, harassed or threatened.

"We have a presence on just about every town and city high street in the UK, so we're ideally suited to offering refuge to vulnerable people when they're out alone," said operations manager Kevin Farnsworth. "The fact that many of our sites are open 24 hours a day means we're able to help people when streets are mostly deserted."

"Already, we have had five examples of people - mostly young women - seeking refuge within our venues. Not only did these people find safety on our premises, but they were also assisted by our incredible employees."

As well as offering the safety of more than 280 prominent, well-lit premises to anyone who seeks safety while walking alone, Admiral is also training its staff to offer assistance to vulnerable WalkSafe users. In addition, every location will now advertise the WalkSafe initiative in their windows.

As well as the assistance of Admiral's 3,000 employees proving "vital in the mission to keep vulnerable people safe on UK streets," Farnsworth noted the initiative also benefits staff members themselves, and Admiral customers.

"Many of our staff members have to get home at unsociable hours of the day, so the WalkSafe app is very important to us. And the same goes for our customers, many of whom will walk home in the early hours of the morning. This partnership makes practical and logical sense for everyone concerned."

"We take our responsibilities as an integral part of the UK's nighttime economy very seriously. That's why we provide open, well-lit premises with

COMMUNITY

Admiral has partnered with **WalkSafe** to provide safe haven locations to those out alone via a nationwide safety map, journey sharing features and community-reported incidents, as part of a wider commitment to community support.



PICTURED L-R: STEPHEN SUGGET, NATIONAL SECURITY MANAGER FOR ADMIRAL; EMMA KAY, FOUNDER OF WALKSAFE; KEVIN FARNSWORTH, REGIONAL OPERATIONS DIRECTOR FOR ADMIRAL

Admiral offer Walksafe space

Kevin Farnsworth said...

"We take our responsibilities as an integral part of the UK's nighttime economy very seriously. That's why we provide open, well-lit premises with around-the-clock CCTV coverage. It's also why we're incredibly proud to be extending our relationship with WalkSafe for at least another 24 months..."

around-the-clock CCTV coverage. It's also why we're incredibly proud to be extending our relationship with WalkSafe for at least another 24 months."

WalkSafe is the brainchild of Emma Kay, a young mother and daughter of a Met Police officer, who decided that something needed to be done after experiencing a series of unsettling events as she walked home at night. From the age of 13, Emma was subjected to inappropriate and criminal behaviour including catcalling, flashing, aggressive following and even groping.

It was during her time volunteering at a community centre and working in childcare that she realised the safety concerns of women and issues such as consent, and gender bias required an innovative approach.

Emma's lightbulb moment came after giving birth to her daughter, at which point she decided that girls and women

should no longer have to accept unsafe conditions on the UK's streets as part and parcel of modern life, and founded WalkSafe in 2020 to integrate safety and security data into a single, user-friendly platform for potentially vulnerable people.

"WalkSafe is about giving users safety at their fingertips - whoever they are and where they might be," said Kay. "But the success of our personal safety app relies on participation from partners such as Admiral."

"While a large part of what we do involves helping vulnerable people to plan their walks, usually at night, we also try to offer places of refuge for users who believe they're in danger. In that regard, Admiral is the perfect partner."

Users will now be able to drop into their nearest Admiral location for safety and protection, and can count on help from staff if they need to make alternative

arrangements to get where they're going.

"As a young woman who has walked home late at night many times, I know how frightening it can be when you're being catcalled, followed or assaulted in the street. I created WalkSafe because I know the vast majority of people want to help. And that's exactly what has happened."

WalkSafe has now been downloaded more than 800,000 times across the UK, and currently counts 90,000 active users, keeping vulnerable people - most commonly girls and women - safe while they walk home at night or make their way through crime hot spots.

The WalkSafe app is free to use and available for download from Apple's App Store and Google Play. Already the UK's most downloaded personal safety app, it continues to grow, recently expanding into new towns and cities such as Leeds and Bradford.